ESTIMATES

National Library of Canada

Performance Report

For the period ending
March 31, 2000

Canada

Improved Reporting to Parliament Pilot Document

The Estimates of the Government of Canada are structured in several parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve.

The *Report on Plans and Priorities* provides additional detail on each department and its programs primarily in terms of more strategically oriented planning and results information with a focus on outcomes.

The *Departmental Performance Report* provides a focus on results-based accountability by reporting on accomplishments achieved against the performance expectations and results commitments as set out in the spring *Report on Plans and Priorities*.

©Minister of Public Works and Government Services Canada — 2000

Available in Canada through your local bookseller or by mail from

Canadian Government Publishing — PWGSC

Ottawa, Canada K1A 0S9

Catalogue No. BT31-4/52-2000
ISBN 0-660-61389-1

101-037857

Foreword

On April 24, 1997, the House of Commons passed a motion dividing on a pilot basis the *Part III of the Estimates* document for each department or agency into two separate documents: a *Report on Plans and Priorities* tabled in the spring and a *Departmental Performance Report* tabled in the fall.

This initiative is intended to fulfil the government's commitments to improve the expenditure management information provided to Parliament. This involves sharpening the focus on results, increasing the transparency of information and modernizing its preparation.

The Fall Performance Package is comprised of 83 Departmental Performance Reports and the President's annual report, *Managing for Results 2000.*

This ***Departmental Performance Report,*** covering the period ending March 31, 2000 provides a focus on results-based accountability by reporting on accomplishments achieved against the performance expectations and results commitments as set out in the department's *Report on Plans and Priorities* for 1999-00 tabled in Parliament in the spring of 1999.

Results-based management emphasizes specifying expected program results, developing meaningful indicators to demonstrate performance, perfecting the capacity to generate information and reporting on achievements in a balanced manner. Accounting and managing for results involve sustained work across government.

The government continues to refine its management systems and performance framework. The refinement comes from acquired experience as users make their information needs more precisely known. The performance reports and their use will continue to be monitored to make sure that they respond to Parliament's ongoing and evolving needs.

This report is accessible electronically from the Treasury Board Secretariat Internet site: http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/dpre.asp

Comments or questions can be directed to the TBS Internet site or to:

Planning, Performance and Reporting Sector
Treasury Board Secretariat
L'Esplanade Laurier
Ottawa, Ontario, Canada
K1A OR5
Tel: (613) 957-7167
Fax (613) 957-7044

National Library of Canada | Bibliothèque nationale du Canada

National Library of Canada

Performance Report

For the period ending March 31, 2000

Sheila Copps

Minister of Canadian Heritage

Table of Contents

SECTION I: MESSAGES 5

MINISTER'S MESSAGE 5
NATIONAL LIBRARIAN'S MESSAGE 7

SECTION II: DEPARTMENTAL PERFORMANCE 9

SOCIETAL CONTEXT 9
OBJECTIVES 9
STRATEGIC PRIORITIES 9
KEY CO-DELIVERY PARTNERS 12
SOCIAL AND ECONOMIC FACTORS 14
KEY RESULTS COMMITMENTS 16
PERFORMANCE RESULTS EXPECTATIONS 16
PERFORMANCE ACCOMPLISHMENTS 18

SECTION III: CONSOLIDATING REPORTING 37

MODERNIZING COMPTROLLERSHIP 37

SECTION IV: FINANCIAL PERFORMANCE 38

FINANCIAL PERFORMANCE OVERVIEW 38

SECTION V: DEPARTMENTAL OVERVIEW 45

MANDATE, MISSION AND VISION 45
DEPARTMENTAL ORGANIZATION 46
BUSINESS LINE DESCRIPTIONS 47

SECTION VI: OTHER INFORMATION 51

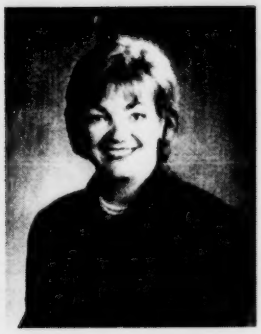
CONTACTS FOR FURTHER INFORMATION 51
LEGISLATION ADMINISTERED 51
LISTING OF STATUTORY AND DEPARTMENTAL REPORTS 52

Section I: Messages

Minister
of Canadian Heritage

Ministre
du Patrimoine canadien

Ottawa, Canada K1A 0M5



This Performance Report flows from the commitments made by the National Library of Canada in its 1999-2000 *Report on Plans and Priorities*. The results also reflect the contribution of the National Library of Canada to the shared priorities of the Canadian Heritage Portfolio.

In 1999-2000, the National Library made significant progress in areas central to its mandate of acquiring, preserving and making accessible the nation's published heritage. The Library defined a plan for digitizing resources from its collections; created a Government On-Line task force to extend its range of services available electronically to Canadians, while making available its AMICUS bibliographic system on the Web; and co-operated with the National Archives on the resolution of their accommodations needs..

The Canadian Heritage Portfolio contributes to a common national purpose. We help to advance Canadian culture in an era of globalization. We provide Canadians with opportunities to learn and understand more about our country and each other. We protect Canada's natural and cultural heritage for the benefit of current and future generations.

It is up to all of us, individually and collectively, to nurture the diversity that is such a hallmark of Canadian identity.

The contribution of the Canadian Heritage Portfolio reflects the diversity of our Canadian values and heritage.

Sheila Copps

The Canadian Heritage Portfolio

Department of Canadian Heritage
Canada Council for the Arts
Canada Science and Technology Museum
Canadian Broadcasting Corporation
Canadian Film Development Corporation (Telefilm Canada)
Canadian Museum of Civilization
Canadian Museum of Nature
Canadian Race Relations Foundations
Canadian Radio-television and Telecommunications Commission
National Archives of Canada
National Arts Centre
National Battlefields Commission
National Capital Commission
National Film Board of Canada
National Gallery of Canada
National Library of Canada
Parks Canada Agency
Status of Women of Canada

National Librarian's Message

Almost a year ago, I took the responsibility of steering the National Library of Canada toward its future in this new millennium. I learned in my cross-country tour of Canadian libraries in the fall and winter of 1999-2000 how important the National Library is to these libraries and their users; I became aware also of how much potential there was for the National Library to build on its services so as to better meet Canadians' need for knowledge, through their local libraries as well as directly to individual readers.

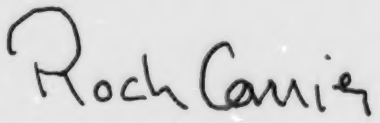
In 1999-2000, the National Library achieved great things of which we can all be proud. Our efforts to bring the National Library and Canadians closer together have been paying off.

For example, in August 1999, Canadians performed 18,254 searches using our new national service, Access AMICUS on the Web; the month of June 2000 saw 114,787 searches – nearly seven times more! The Library acquired and catalogued a record number of Canadian publications, and achieved remarkable new highs for the use of the Library's Web site and digital products as well as for the number of bibliographic records made available in the AMICUS database. Our archive of Canadian electronic publications grew dramatically, and we also secured resources to improve the computing infrastructure that is needed to ensure that these digital documents remain accessible to Canadians in the future. With the National Archives of Canada, the National Library celebrated the re-opening of the auditorium in the headquarters building at 395 Wellington Street in Ottawa, providing a world-class facility for readings and musical performances that the Library will make available to all Canadians through the Internet.

There remains critical work to be done. Significant parts of the Library's very precious collection are at risk due to poor storage conditions: in the space of 10 months, for example, there have been six floods, of various origins, that caused damage. These accidents follow some 50 other incidents that have occurred in the past six years. Each time, we were lucky to avoid what could have been considerable damage. Our clients no longer have access to certain sections of our collection due to the endangered condition of the documents. Thousands of other items remain in boxes due to lack of space.

In 1999-2000, the Library took an important step towards relieving its storage crisis by undertaking a Joint Accommodations Strategy in partnership with the National Archives, Public Works and Government Services Canada and the Department of Canadian Heritage. The Strategy will define solutions that meet both the urgent and longer-term requirements of the Library and the National Archives. Canada needs adequate housing for the work of its citizens, politicians, thinkers, writers, journalists and researchers who have made us what we are and have defined the Canadian identity.

In conclusion, I would like to extend my sincere thanks to the Department of Canadian Heritage, the Department of Public Works and Government Services Canada and the Treasury Board of Canada for their support in helping us meet the challenge of making the National Library of Canada a truly national institution adapted to the needs of the third millennium.



Roch Carrier
National Librarian

Section II: Departmental Performance

Societal Context

Objectives

The program objective of the National Library is:

> The National Library of Canada is dedicated to building a world-class national resource that will enable Canadians to know their country and themselves through their published heritage, and to providing an effective gateway to national and international sources of information.

Strategic Priorities

1. Safeguarding the heritage collection

Over a period of less than fifty years the National Library has built a collection of more than 18 million items. The core of the collection is made up of Canadian publications and covers a broad range of formats in print, audio-visual and electronic materials. It is the most comprehensive collection of Canadian publications held anywhere in the world, and it serves as an unparalleled source for research in all fields of relevance to Canada's development as a nation—historical, economic, and social. Since the protection of this asset as a cultural resource for future generations of Canadians is critical to the fulfillment of the Library's mandate, the National Library must ensure that the collection is housed in environmentally secure facilities that provide sufficient space for effective use of the materials by clients and staff.

At the present time, an emergency situation exists. More than 20% of the collection is stored off-site, in inadequate facilities that fail to protect the materials from water damage and extremes of humidity and temperature that cause rapid deterioration in the integrity and usability of items. There are also ongoing problems with water leaks and other damage in the National Library's 30-year-old headquarters building, which threaten the collections stored there. The National Library is in dire need of a single, permanent off-site facility to unite its remote collections and to locate its preservation collection of Canadian publications in a secure environment that will ensure the ongoing availability of Canadians' published heritage.

2. *Creating a comprehensive research collection to support the study of Canada*

The National Library has determined, both in consultation with its researcher community and through the National Librarian's cross-country tour of Canadian libraries in the fall of 1999, that its collection, while world-leading in its Canadian content, does not completely support the Library's mandate to be a resource for comprehensive research supporting the study of Canada and reflecting Canada to the world. In order for researchers and general readers to appreciate fully the Canadian experience, they must have access to relevant publications from other countries and international organizations that have contributed to the context in which Canada has developed as a nation. Furthermore, the Library's collection must be expanded to reflect the experience of all Canadians, as Canadian society becomes ever more multicultural and ethnically diverse.

The National Library has initiated a fundamental review of its collecting policy that will define criteria and seek resources for expanding its collection in order to support this broader research objective. For example, the Library will consider acquiring publications from jurisdictions such as states with federal systems of political organization, northern nations, societies with First Nations inhabitants, multicultural populations, and the like. To take its place among the great library collections of the world, the National Library will need to implement the refocused collecting policy that will result from this review, and obtain an increase to its funding base to support the greater depth and breadth of acquisitions that will be required. The Library will also seek to repatriate rare and historical items of Canadiana that are currently held in libraries and other institutions in foreign countries.

3. *Improving access to the National Library Collection*

With the support of technology, the National Library will provide all Canadians, from all regions, income groups and linguistic and cultural backgrounds, with better access to its collection of the nation's published heritage. The Library will promote the richness and availability of the collection to Canadians, and will provide unique products and services based on Canadians' changing needs for access to knowledge in the new environment of lifelong learning and distance education. The National Library will broaden its client base by connecting more directly to individual Canadians, using the rapid advances in information technology that make such outreach possible.

4. Positioning the National Library in the digital environment

Canadian libraries and the users they serve are reaping the benefits of the increasing number of information resources that are available in electronic form, and of advances in technology—such as the Internet, multimedia personal computers, and wireless communications—that create the potential for easier and enriched access to information. The National Library is actively engaged in the creation of digital resources from materials in both its own collection and those of Canadian libraries, as well as in the development of research tools to facilitate access to knowledge in a networked environment. The National Librarian has recently created the Digital Library of Canada Task Force, reallocating internal resources to bring together a highly competent and creative team to produce a rich, national multimedia resource documenting Canadian heritage and culture that will be easily accessible to all Canadians.

5. Using National Library resources to help Canadians

The National Library of Canada is the custodian of an unequalled national knowledge resource and the provider of a wide range of services that benefit Canadians in all parts of the country. It is critical that the National Library, its collection and its services become more widely known to the Canadian public, so that Canadians can better exploit the Library for their personal and social development. The Library will become more involved in national and regional literacy initiatives, so that more Canadians will be able to benefit from the knowledge available in their National Library and in the libraries in local communities across the country. The National Library will provide greater support to the 21,000 school libraries across Canada, to provide Canadian students with improved resources and services. The National Library has begun a reorganization of its children's literature services, so that this crucial audience of young readers will be equipped with the skills and resources they need to function in the knowledge economy.

6. Ensuring Canada's voice is heard in the world concert

The National Library has a long and rich tradition of participation and leadership in international library and information organizations. By working with Canadian embassies, Canadian Studies programs in foreign universities and other channels, the Library will expand the international dimension of its products and services so that people in other countries become more aware of Canada and are able to access information about our nation. The Library will also make available its expertise, experience and collection materials to support literacy and access to information programs in third-world nations as part of the Minister of Canadian Heritage's international cultural development initiatives.

Key Co-Delivery Partners

Partner	Nature of Collaboration
NATIONAL ARCHIVES OF CANADA	• a common Information Technology Services branch, rationalizing resources for creating access for Canadians to the content of two national heritage collections • collaboration in digitizing materials from heritage collections • a Joint Accommodations Strategy, to preserve heritage collections for the long term and to enhance public access • a Joint Acquisitions Committee to ensure comprehensiveness while avoiding duplication in collecting the nation's documentary heritage • cooperation in providing reference services to clients, who frequently call upon the resources of both institutions to meet their research needs
CANADIAN HERITAGE	• portfolio-wide collaboration in digitizing and providing access to resources in federal cultural heritage collections
INDUSTRY CANADA	• projects to digitize materials in library collections across Canada, under the aegis of the Canada's Digital Collections Program • input and advice on the role of Canadian libraries and their needs and capabilities in improving access for Canadians to information resources, such as in the LibraryNet, SchoolNet, and Community Access Program
PUBLIC WORKS AND GOVERNMENT SERVICES CANADA	• the Depository Services Program, which ensures that major Canadian public and academic libraries, as well as Canadian Studies centres abroad, have comprehensive collections of Government of Canada publications
CANADA COUNCIL FOR THE ARTS	• collaboration in presenting the annual Governor-General's Literary Awards Gala Reading, where the winners of Canada's foremost literary award present their works to Canadians • receipt by the National Library of copies of translated works of Canadian authors, published abroad in languages other than English and French under funding from the Council's International Translations Grants program. A reciprocal service is the National Library's exhibition of works awarded prizes by the Council. • the National Library will be one of the sites for the Council's new Artist-in-Residence program.

Stakeholders and Clients

In interacting with a wide variety of client and partner groups, the National Library plays many roles, including information and service provider, community leader, and coordinator / catalyst of action on public policy issues of common concern. The Library's key clients and stakeholders include:

⇔ Canadian **researchers** engaged in studying Canadian topics of personal, professional, academic or public policy interest

⇔ Canadian **libraries** of all types, and the communities, institutions, and businesses they serve

⇔ Canadian **publishers** and **producers** of books, sound recordings, videos and multimedia works, the **booksellers** who market these products, and the **writers, musicians and artists** whose work is represented in Canadian cultural products

⇔ the Canadian **academic community**, including universities and community colleges and organizations such as the Humanities and Social Sciences Federation of Canada

⇔ the **creators of Government of Canada publications**, to ensure that all federal publications, including those in electronic form, are collected, organized, preserved and made accessible to Canadians

⇔ the **users of Government of Canada publications**, to ensure that Canadians have free and timely access to a comprehensive collection of their government's publishing.

⇔ the wider **library and information community**, including organizations such as the Canadian Library Association, l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation, the Audio-Visual Preservation Trust, the Alliance of Libraries, Archives and Records Management, and the Canadian National Institute for the Blind

⇔ the **international community of scholars** in the field of Canadian Studies

⇔ **national libraries** in other countries, and the **international library and information community** in forums such as the International Federation of Library Associations and Institutions

⇔ **information advocates and organizations** in Canada and abroad who are working toward equitable and enriched public access to information and knowledge resources

⇔ **Canadian embassies** around the world, giving them support in meeting the needs of people seeking information about Canada.

Social and Economic Factors

Ensuring Public Access to Information in Digital Form

The National Library has taken a leadership role in collecting, organizing and providing access to electronic publications from the Canadian public sector and non-profit institutions. As more and more publishing takes place in online form, the Library faces a twofold challenge. First, electronic publications must be preserved and organized for future consultation and research, even after the commercial life of private-sector publications, or the policy relevance of government documents, has expired. The dimensions of the preservation task are daunting, and there is a need to allocate substantial resources to the preservation of digital publications if Canada is to succeed in capturing this heritage. In addition, there is a pressing need for the creation and use of metadata as an essential component of access. Without standard means to sort, organize and identify Canadian digital content, users' access to information can be neither precise nor sustained. In digital preservation and intellectual access, the National Library's role is unique: no other public institution or private entity has the mandate to take on this enormous task, and there is an emerging consensus from the library and publishing communities that the National Library should fulfill this function on an urgent and ongoing basis.

Second, the National Library is committed to continuing in the digital dimension Canada's proud tradition of free public libraries by working to ensure that all Canadians, regardless of income level, location, or disability, have access to information in electronic form, including commercial publications. The Library already works with colleagues in the federal government, the Canadian library community and organizations such as the Canadian National Institute for the Blind to ensure that access to information is provided for library users with disabilities. The Library will expand its advocacy role in supporting the provision of sufficient computer equipment, network access and training for staff and users in public facilities such as libraries and schools throughout Canada, thereby addressing the issues of equity of access and the "digital divide". Finally, advances in Web technology along with heightened client expectations are combining to produce greater demand for user-friendly Web resources and access tools, to which the National Library must respond by constructing interfaces to its own collections and services that are at once innovative, simple and equitable.

Citizen-Centred Service Delivery

The Government of Canada has made a commitment that Canada will be the most connected nation on earth by the year 2004. Central to its program of realizing this goal, the government will make all of its key public information and services accessible through the Internet. The challenge to the National Library is clear: NLC must re-align its services to fit within Government On-Line guidelines and become much more interactive with its clients, because the nature of the Internet means that citizens and clients have the means not just to access, but also to influence the structure and delivery methods of government services. In June 2000, the National Librarian announced the creation of the Library's Government On-Line Task Force, with a mandate to bring the riches of the Library to all Canadians, as well as facilitate GOL initiatives with other partners, such as the National Archives and the federal government library community.

The National Library will also be involved in initiatives such as smart communities, the distribution of Gates foundation funding and the Community Access Programs, both rural and urban.

Ensuring the Availability of Canadian Content

The Government of Canada is greatly concerned about the lack of Canadian content, especially French-language material, on the Internet, where currently over 95% of the material available is of American origin. The National Library shares with its partner institutions in the Canadian Heritage portfolio the recognition of a compelling need for Canadian voices and a place for Canadians to tell their stories on the Internet. The National Library is seeking to ensure that all Canadians have access to knowledge resources in digital formats and in both official languages from the collections of their national heritage institutions. The National Library also collaborates with other libraries across Canada to make available to Canadians the content of significant collections from all parts of the nation.

Sustaining a National Heritage Collection

The National Library of Canada's collections are at the heart of the services it provides to its own clients as well as to Canadian libraries and their users. However, severe pressure on its budget for the purchase of books, serials and other materials has hampered the Library's ability to maintain a comprehensive collection of Canadiana and resources supporting the study of Canada, and to acquire manuscript collections and archives of major Canadian literary and musical figures. In the last six years, the Library's collections budget declined by 32%, while the average price of serial titles purchased by the Library rose by 80%. The continuing low Canadian dollar exacerbates the impact on the Library's purchasing power for foreign publications. Each time an opportunity to acquire unique heritage materials must be ceded to another institution with greater resources, sometimes outside the country, there is a potential for the Canadian public to lose a piece of its heritage.

Key Results Commitments

To provide Canadians with:	*To be demonstrated by:*
♦ a strong national resource for the study and appreciation of Canada's published cultural heritage and its development as a nation	▪ a comprehensive collection of published Canadiana ▪ the preservation of published Canadiana ▪ client satisfaction with reference and research support services ▪ timely and equitable information services in both official languages ▪ public exhibitions and events
♦ access for all Canadians to national and international networks of information resources	▪ universal and equitable access to the nation's collective library resources ▪ an integrated approach to the management of federal library resources ▪ assistance to Canadian libraries in developing services for diverse client groups

Performance Results Expectations

Performance Measurement Strategy by Business Line:

Canadiana Collections and Access Services

- The Library will monitor and report annually on: results achieved against service standard targets for the timeliness of production of bibliographic records and turnaround times for responses to reference requests and document retrievals; the number of items acquired for Canadiana and Canadian Studies collections; the number of bibliographic and authority records created; the number of items circulated from National Library collections; and the number of reference requests answered.
- The Library is developing a reporting capability to gauge the comprehensiveness of its Canadiana collections.
- The Library will periodically conduct user surveys and evaluations to determine levels of client satisfaction and the effectiveness of National Library services.

Library Networking

- The Library will monitor and report annually on: performance against service standard targets for systems availability and turnaround times for interlibrary loans and location services; the number of interlibrary loan requests answered, collection materials redistributed through the Canadian Book Exchange Centre, and records added to the Library's AMICUS database; and the volume of online usage of AMICUS.
- The Library is developing a reporting capability to gauge the effectiveness of resource sharing on a national level.
- The Library will periodically conduct user surveys and evaluations to determine levels of client satisfaction and the effectiveness of National Library services.

Corporate and Branch Administration

Key results:

- Staff capacity to manage information and deliver quality services in a rapidly changing environment
- A service, policy and technical infrastructure responsive to the Library's mission and strategic objectives

Performance Measurement Strategy:

- The effectiveness and efficiency of corporate management and support service operations will be measured through financial reports, the appropriate allocation of departmental resources, the renewal and revitalization of the Library's work force, and the optimization of collections space in conformance with service requirements.
- The Library will also periodically conduct internal audits and reviews of management systems.

Performance Accomplishments

Key Results Commitment:

⇒ **a comprehensive collection of published Canadiana**

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Update the Library's multi-year acquisition plan for Canadian literary and music manuscript collections, and for Canadian audio-visual collections	The Library's collection curators presented multi-year acquisition plans for the literature and music manuscript collections in December 1998. During 1999/2000, selectors continued to work on the background information required to put proposed acquisitions in context, such as the significance of the artist, list of creative works, scope and type of material in a collection, and restrictions on use.	A continually enriched collection of Canada's published heritage, covering current and retrospective titles.
	A major review of the Library's collections policy has begun, aimed at broadening the scope of what the Library collects not only in Canadian literature, music and history, but also in the social sciences and humanities in general. A new collections policy will provide the basis for the Library to realign resources and obtain additional funding for collections development	NLC collections support the broader study of Canada and its place in the world.
	Significant acquisitions for NLC collections during 1999-2000 included: • a second accession of the *fonds* of author Carol Shields • a second accession of the Ronald I. Cohen Lucy Maud Montgomery Collection • original artwork from Canadian children's books from Ron Lightburn • a collection of Canadian country music LPs	Irreplaceable treasures of the nation's published heritage are safeguarded for future generations of researchers and library users across Canada.

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Develop metrics and a reporting capability to gauge the comprehensiveness of the Library's Canadiana collections	The Library, with advice and assistance from Consulting and Audit Canada, is developing these measures. In November 1999, a group of National Library staff met to answer basic questions such as what Canadians want to know about the comprehensiveness of the Library's Canadiana collections, and what decisions the measures would help the Library to make. For example, statistically sound measurements could help in gauging the effectiveness of NLC's acquisitions program, and in justifying additional resources needed to fill any gaps. Testing is ongoing to determine which measures to use. The final step, developing the plan and technical reporting mechanisms for implementing the selected comprehensiveness measures, will be completed during 2000/2001.	Accountability for demonstrating the inclusiveness of the leading collection of the nation's published heritage.

Key Results Commitment:

⇒ **the preservation of published Canadiana**

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Seek support for research and application of techniques for the preservation of digital materials that constitute a growing proportion of Canadian libraries' collections	The National Library worked with government partners (the National Archives, and the Information Management Forum) to prepare guidelines for Managing Internet and Intranet Information for Long-Term Access and Accountability: http://www.imforumgi.gc.ca/products_e.html The National Library continued work with the Canadian Association of Law Libraries to address issues of preserving and authenticating legal information in digital form. Liaison was established between this library group and InterPares, an international research project based at the University of British Columbia that is studying the permanent preservation of authentic records in electronic systems.	Long-term accessibility for Canadians to information resources in digital form.

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Process a greater proportion of acquired items through NLC's mass deacidification program	The National Library is investigating the potential for modernizing and improving its mass deacidification system that has been in operation as a pilot system for over 20 years and has treated almost a million collection items, as well as the costs and technical requirements of a new, up-to-date system.	Long-term availability of fragile original documents to future generations of Canadians.
Seek support for continued research into applying mass deacidification techniques to large volumes of print material	Staff of the Canadian Conservation Institute (CCI) met with National Library collection curators in March 2000 to discuss areas of common concern and research into cost-effective, environmentally benign mass deacidification methods. CCI will be carrying out two studies related to mass deacidification in the coming year.	A greater range of library collection material is preserved for the long term.

Key Result Commitment:

⇒ client satisfaction with reference and research support services

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Contribute Canadian content and create bibliographic tools and finding aids for the Internet	In 1999-2000 the National Library improved many of its existing digital resources, including expanded audio content in the *Virtual Gramophone: Canadian Historical Sound Recordings* and an updated *Index to Federal Royal Commissions* that will soon be made available to the public. Other new digital projects were completed, such as: ▪ *Special Editions of Canadian Newspapers* ▪ *Canadian Poetry Archive* and ▪ *Passages: A Treasure Trove of North American Exploration.*	Canadian researchers and libraries are assisted in locating and retrieving needed information resources. The use of library resources by Canadians throughout the country is facilitated.

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Contribute Canadian content and create bibliographic tools and finding aids for the Internet *(continued)*	*The Directory of Special Collections of Research Value in Canadian Libraries* was updated and expanded into an electronic version on the National Library of Canada's Web Site in April 1999. It offers full keyword access to almost 300 special collections that are recognized as important resources at the regional or national level. In addition, new sites such as *Oscar Peterson: A Jazz Sensation*, *Prime Ministers of Canada: 1867-2000*, *Canadian Illustrated News*, guides to NLC's Literary Manuscripts and Music collections, and a major expansion of the popular *Canadian Confederation* site were largely completed and are to be launched early in 2000-01.	Collections in Canadians' National Library and in libraries across the country are made more easily and widely known and accessible.
Promote reading and literacy in Canada through the Read Up On It program and other guides to Canadian literature	*Read Up On It* is an annual bilingual guide to the best in Canadian literature for children and young adults, based on the National Library of Canada's children's literature collection. Entitled "Tickle Your Funny Bone!" the 1999 *Read Up On It* kit contains a list of Canadian children's books with a humour theme. The 1999 edition of *Read Up On It* broke new ground by including lists of books in alternative formats for visually impaired readers. Thanks to collaboration with the Canadian National Institute for the Blind and the Institut Nazereth et Louis-Braille, *Read Up On It* reached a greater number of young Canadians.	Support for the expansion of literacy and reading levels in Canada, enabling greater citizen participation in the knowledge economy.

Key Result Commitment:

⇒ timely and equitable information services in both official languages

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Rationalize the distribution policies, prices and practices for the suite of product formats in which Canadiana, the national bibliography, appears	A survey of users of the Library's bibliographic and authority products and services indicated a high level of acceptance for discontinuing distribution of the microfiche products, as long as the same data were available on the CD-ROM product and, more importantly, freely available via AMICUS. The National Library will therefore stop production of the fiche products at the end of the 2000 calendar year. The CD-ROM product will be published on a semi-annual basis for another couple of years, and will then be reassessed in light of comparable use of the same data that is made available online.	Cost-effective provision of information to Canadian libraries, in accordance with client priorities.

Key Result Commitment:

⇒ public exhibitions and events

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
From 1999 through 2001, mount a program of exhibitions of material from National Library collections, with a "past - present - future" focus	The National Library's major exhibition for 1999-2000, entitled *Impressions: 250 Years of Printing in the Lives of Canadians* opened on April 23, 1999, Canada Book Day, and ran until January 7, 2000. The exhibition was a tribute to the pioneer printers, booksellers and publishers of Canada. Canadians and visitors from around the world who experienced the on-site exhibition and those who still access its Web version witness the enduring role of printing in the lives of Canadians. The Library completed the preparation and mounting of the exhibition *Oscar Peterson: A Jazz Sensation*, which opened to the public on July 1st, 2000 at the National Library building and on the NLC Web site.	Onsite exhibitions and their Web versions provide Canadians with the opportunity to appreciate treasures of Canada's published and musical heritage.

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Complete the renovations to the Library's auditorium, and resume a full program of readings, lectures, and musical performances	The National Library, together with the National Archives and Public Works and Government Services Canada, celebrated the opening of the newly renovated auditorium in the 395 Wellington St. headquarters facility of the Library and Archives. The auditorium was re-opened to the general public on Monday, September 13 with a concert by the popular jazz group Time Warp. More than 250 were in attendance for the concert, and the reaction to the new facility was positive. Musicians have remarked very favourably on the acoustical quality of the hall.	A state-of-the-art forum for expression of Canada's cultural heritage.

Key Result Commitment:

⇒ universal and equitable access to the nation's collective library resources

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Implement enhancements to the searching features of NLC's AMICUS bibliographic system	On August 16, 1999, the National Library launched an AMICUS Z39.50 service that made the national AMICUS bibliographic database accessible to all libraries with systems that implement the standard Z39.50 information retrieval protocol. At the same time, the National Library made its Access AMICUS service available via the World Wide Web. Access AMICUS clients using this interface gained seamless access not only to the AMICUS database but to other National Library services on the Web, such as the Canadian Interlibrary Loan Directory and the Library's collection of electronic publications. The number of users of the AMICUS Web service increased from 560 in September 1999 to 717 by June 2000. The number of searches conducted by clients each month increased from 48,000 to 115,000 over the same period.	Improved access for Canadian libraries and their users to the nation's leading bibliographic database, using widespread searching technologies.

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Initiate a two-year pilot project to assess the impact of providing public access through National Library systems to two of CISTI's priced NRC Research Press online journals	The joint National Library / Canada Institute for Scientific and Technical Information pilot project to provide free public access to two NRC Research Press online journals began in early 1999 and is scheduled to end in the spring of 2001. The NRC Research Press regularly sends the Library issues of all fourteen of their electronic journals, including the two priced e-journals in the pilot project (*Canadian journal of fisheries and aquatic sciences* and *Canadian journal of physiology and pharmacology*). The National Library is undertaking a detailed statistical analysis of the usage reports of the *Canadian journal of physiology and pharmacology*. Upon completion, the Library's analysis will be compared with statistics gathered by the NRC Research Press, in order to spot usage patterns and assess the impact on the Press's revenue intake.	Equitable access for library clients to publications in electronic formats, while respecting creators' copyright and commercial interests in their publications.
Migrate the Library's current pilot electronic publications management system to production-class software and hardware	National Library staff prepared the Request for Proposal and evaluation methodology for the new Electronic Publications Management System (EPMS). It is expected that the EPMS will be selected and implemented by spring 2001.	Canadians' national library is capable of handling the volume and complexity of electronic documents, and the multiplicity of data formats, that the explosion in electronic publishing is bringing.
Define a strategy for digitizing the content of selected materials in text, image, audio and video formats in NLC collections	The Library defined a long-term plan for creating a multimedia digital collection of Canadian materials. In May 2000 the National Librarian announced the creation of the Digital Library of Canada Task Force, bringing together on a dedicated team those NLC personnel experienced in digitization, with a three-year mandate to produce a national digital resource documenting Canadian heritage and culture and making it accessible to all Canadians. With the National Archives of Canada, the National Library is pursuing plans for joint digitization initiatives that will achieve synergy and greater depth in new digital resources relating to the Canadian experience.	A sustainable program for digitizing materials from the Library's collections that meet users' priorities and needs.

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Investigate the feasibility of using voice recognition software as a means of digitizing handwritten archival correspondence	Professor Alan Gillmor of Carleton University's Music Department collaborated with the National Library of Canada in examining the effectiveness of using voice recognition software as a means of transcribing archival correspondence into digital form. In the course of his research at the National Library, Professor Gillmor discovered hundreds of handwritten letters exchanged between Canadian composer Istvan Anhalt and American composer George Rochberg. Professor Gillmor described his use of the "Dragon Naturally Speaking" voice recognition software to transcribe these primary sources for publication. This pioneering project uncovered the many advantages of this new technology, as well as the limitations of the program that translates spoken words into editable text.	Experience in applying technology to preserve and provide access to rare and fragile source documents.
Initiate development of a gateway service to library databases and other information resources	The Library launched the Canadian Library Gateway on the NLC Web site, providing a single place for searchers to go to access a number of automated library information services. The Library has also spearheaded the development and international approval of a profile to enhance the use of the z39.50 protocol for searching and retrieving information from many databases concurrently, including information on archival and museum collections as well as library holdings. Finally, the National Library has made staff available to systems staff from libraries in other parts of Canada, so that they may implement the z39.50 protocol specifications in their local system. Examples of this advisory work in 1999/2000 are the smart community project in Ottawa-Carleton and Saskatchewan public libraries.	Single-window access for libraries and individual researchers who utilize systems equipped with standard search and retrieval protocols.

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Coordinate the development and implementation of a national strategy for the creation and management of digital resources in the collections of Canadian libraries	• The Canadian Initiative for Digital Libraries (CIDL) has grown to 60 members and has sponsored a series of training workshops open to its members and to other library staff as well. CIDL also developed a proposal for a coordinated national multimedia project that is being considered by the Department of Canadian Heritage. The CIDL secretariat acts as a clearinghouse of information on digitization, and communicates regularly through a newsletter.	Digital information resources in Canadian libraries are accessible through the Internet.
	• In partnership with the Canadian Institute for Historical Microreproductions, the universities of Toronto and Laval, and the Bibliothèque nationale du Québec, the National Library provided bibliographic descriptions for the 3,200 titles digitized for the Early Canadiana Online (ECO) project. The ECO project created full-text online versions of books and pamphlets covering Canadian history from the 16th to the late 19th centuries, with particular strengths in literature, women's history, native studies, travel and exploration, and the history of French Canada.	Canadians have access to the complete texts of rare documents in Canadian history.
Create a Registry of Digital Initiatives in Canadian libraries	The *Inventory of Canadian Digital Initiatives*, a registry of digitization and digital access projects in Canadian libraries, archives, museums and other organizations, was launched in June 1999. Almost 100 projects are listed, with over 150 participating institutions representing every province and region of the country. The National Library also contributed to an international registry of digitization projects through the IFLA Universal Availability of Publications program and the UNESCO Memory of the World program.	Coordination of digitization initiatives in Canadian public institutions, to avoid duplication of effort and to exchange information on standards and best practices.

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Coordinate a national working group to review the 1994 Canadian Information Resource Sharing Strategy	The framework for coordinated planning for library services across the country was achieved through the building of consensus among representatives of every library sector in Canada. The resulting statements on the values, principles and objectives of library service have been distributed in the community, and the National Library is reviewing comments and modifications. In the meantime, the content of the framework document has been discussed with colleagues in Industry Canada, where plans for the future of Community Access Program sites are being developed. Since many libraries in both rural and urban Canada act as CAP sites and are points of public presence for the delivery of services from government and other sources, the link between the work of the Information Highway Application Branch in Industry Canada and the National Library of Canada has been strong.	Coordinated planning of library services to Canadians, resulting in more effective services and lower costs to taxpayers.

Key Result Commitment:

⇒ **an integrated approach to the management of federal library resources**

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Work with federal government libraries to develop a network linking significant collections of research materials in support of Canadian studies, and to coordinate information and education activities	The Council of Federal Libraries Consortium staffed a full-time coordinator position. Through the coordinator's office, the number of deals concluded with vendors has increased, especially for electronic products and services. The presence of a permanent coordinator has also allowed for longer-term planning by the Consortium's Advisory committee. The Coordinator visited federal library members in Western Canada and represents the Consortium at Consortia Canada, a coalition that meets with its international counterparts. Such cooperation promotes the development of partnerships, the sharing of expertise and the development of a commitment to Canadian products and services.	Cost savings in the operation of federal government libraries, and the creation of more Canadian products and services for library users.

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Increase the representation of holdings of federal government libraries in the union catalogue on AMICUS	The initiative to increase the representation of holdings of federal government libraries, especially those with extensive scientific and technical collections, was successfully concluded. Eleven of the 14 libraries identified by the Council of Federal Libraries' Union Catalogue Committee as being top priorities for inclusion now report on a regular basis, and three are on the pending list for action in the current fiscal year. Only one library opted not to report. With over 360,000 records for publications of the federal government from 1867 to date, AMICUS is now the most comprehensive collection of Canadian federal government information in existence.	Canadians have improved access to a more comprehensive collection of their federal government's publications.

Key Result Commitment:

⇒ assistance to Canadian libraries in developing services for diverse client groups

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Work with institutions and associations in the library, information and Canadian studies communities to develop programs and publications relevant to Canadian libraries and their clients	The National Library, the Ottawa-Carleton public libraries and the Media Awareness Network held a public program for parents, teachers, students and library staff to discuss an informed approach to the use of the Internet. National Librarian Roch Carrier hosted a panel of young persons and a presentation by Media Awareness prior to an interactive discussion. NLC has led continued discussion and development sessions with Media Awareness, LibraryNet and the broader Canadian library community through meetings and teleconferences.	Informed, secure and productive use of new information technologies by all Canadians, especially young people.

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
With the Canadian publishing community, conduct a feasibility study to develop a national clearinghouse for electronic texts in support of alternate-format publications	The Library worked to advance the concept of a national clearinghouse of electronic files to support the production of alternate-format materials (such as Braille and audio books), but the feasibility study itself did not receive funding during 1999/2000. These issues have been given special attention by the National Librarian and the President and CEO of the Canadian National Institute for the Blind in the spring and summer of 2000, resulting in the formation of a task force to address the need for inclusive public policy in providing access to information for print-disabled Canadians. The task force will work over the next several months to develop a public policy framework and plan to ensure that print-disabled Canadians can get timely, affordable and usable information to facilitate their full participation in the emerging knowledge-based economy.	Enriched access to information for Canadians who have difficulty using standard print formats.
Provide leadership and coordination among school libraries in Canada, working in conjunction with provincial and territorial partners	The General Conference of UNESCO approved the text of the *School Library Manifesto*. Publishing of multiple copies of the text in English, French and Spanish is the joint responsibility of the National Library of Canada and the International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). Promotion of the manifesto in Canada has been undertaken at the national and provincial levels, and NLC has advised the Canadian library community on how the manifesto may be used to gain support and improve services in school libraries. The National Core Library Statistics Program published a three-year review of Canadian library statistics (1994-1996). Members of the NCLSP advisory committee also consulted and prepared the ground for including the 16,000 school libraries that have not been part of the otherwise inclusive profile of Canadian library statistics. With three-year data and the commitment of larger parts of the library community to addressing the role of libraries in information policy, the value of having accurate and recent data is becoming more evident to stakeholders and funding authorities.	Increased support to an under-resourced library sector, resulting in improved information resources and access for Canadian schoolchildren.

Key Result Commitment:

⇒ **staff capacity to manage information and deliver quality services in a rapidly changing environment**

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Administer a Skills Inventory survey of NLC staff	The Skills Inventory survey, based on the Library's earlier work in specifying core competencies, was completed. The survey identified gaps between current competency levels and those perceived to be required in the future, as assessed by staff themselves. The analysis of the results of the inventory will provide the basis for a strategic (3 to 5-year) corporate training plan, as part of an updated human resources management strategy that will also address recruitment, succession planning and employment objectives.	National Library staff will be equipped with upgraded skills to provide service to Canadians in the rapidly changing information environment.

Key Result Commitment:

⇒ **Establish and maintain a service and technical infrastructure that is responsive to the Library's mission and strategic objectives**

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Present a submission to Treasury Board for approval of the Library's space authority and Preliminary Project Approval for a strategy to realize long-term accommodation requirements	• Public Works and Government Services Canada negotiated authority for NLC to occupy space vacated by the National Archives in the 395 Wellington St. headquarters building. • As of February 2000, the National Library and National Archives adopted a new approach to fulfilling their requirements for collections and public space, in the form of a Joint Accommodations Strategy. The Joint Strategy also involves representatives from Canadian Heritage, Public Works, and Treasury Board Secretariat.	The nation's priceless collection of its published heritage will be housed in environmentally secure facilities, guaranteeing its availability to future generations of Canadians.

1999-2000 Priority	Results Achieved	Benefit to Canadians
Consolidate NLC's collection of print newspapers into an environmentally secure facility	The National Library completed a full examination of the requirements for a facility to safeguard its collection of printed newspaper for future generations of Canadians, and presented this report to Public Works and Government Services Canada. In addition, the Archives Preservation Branch of the National Archives completed a detailed analysis and risk assessment of the print newspaper collection that indicated the collection was "in crisis". The Library transferred one portion of its printed newspapers collection from a building that was experiencing continuing problems of humidity and water damage – that were causing the growth of mould in the newspapers -- to another, more environmentally secure facility. At the end of the year, work began on a Joint Accommodation Strategy with the National Archives to address the short- and long-term accommodation needs of both institutions over a 25-year period, including the urgent requirement to house newspapers.	A large, unique collection of an irreplaceable information resource is secured for long-term access by Canadians.
Complete a feasibility study to construct a "cold site" for NLC's central computing operations	The National Library found that it was not feasible to construct a "cold site" for its central computing operations. Instead, the Library has contracted with the private sector for mobile cold site facilities and services.	Automated information services to Canadians will be maintained in the event of protracted downtime at NLC's main computer site.
Implement workflow and organizational changes from a review of the functions and processes in NLC's Acquisitions directorate	Approved organizational changes were implemented, and workflow changes contributed to reductions in the processing time for new titles. A pilot project in the Electronic Publications Section tested the benefits of a fully integrated workflow beginning with selecting items and contacting publishers, through receiving and processing the publications. Increased productivity, greater work satisfaction and considerable staff flexibility resulted.	Faster turnaround of newly acquired items, and the bibliographic data describing them, for the Library's collection and its users

Performance Accomplishments by Business Line

Canadiana Collections & Access Services

Planned Spending	$ 14,212,000
Total Authorities	*$ 15,345,499*
1999-2000 Actual	**$ 15,693,679**

Planned Spending shows the department's plan at the beginning of fiscal year 1999-2000.

Total Authorities includes any additional spending approved by Parliament during the year, to reflect changing priorities and unforeseen events.

Actual expenditures are the final total of funds expended, including spending from the proceeds from the Disposal of Crown Assets. For additional details, see Financial Tables 1 and 2.

Performance Results -- Key Statistical Indicators

	1997-98 Actual	1998-99 Actual	1999-2000 Forecast	1999-2000 Actual
Canadiana Acquisitions [1]				
New titles acquired	53,609	64,442	60,000	58,269
Canadian serial titles currently received	32,176	33,070	34,000	33,772
Items treated in mass deacidification unit [2]	22,228	43,775	60,000	63,627
Bibliographic records created	63,066	66,664	66,000	69,957
Authority records created	15,962	17,023	17,000	18,397
Reference requests answered	32,404	27,089	27,500	23,375
Items circulated	180,322	169,072	173,600	185,872

[1] Includes both: a) Canadian publications, and b) works published outside Canada written by Canadian authors or on Canadian subjects

[2] Mass deacidification treats materials printed on acidic paper, to ensure that they do not disintegrate over time and become unreadable to future generations of Canadians.

Performance Results -- Service Standard Targets

Service Standard	*Target*	*1999-2000 Results*
National Bibliography		
Records for publications covered by the Canadian Cataloguing in Publication (CIP) program and for federal government publications available to libraries participating in the federal government's Depository Services Program (DSP) will be added to the Library's database within 10 days of receipt of the publication by the National Library. (Publications in these two categories account for approximately 20% of the total number of publications listed annually in the national bibliography, *Canadiana*.)	100%	91% [1]
Records for at least half of all other current publications listed in *Canadiana* will be added to the database within three months of receipt of the publication.	50%	80% [2]
Research Support		
Requests for simple, factual reference information will be answered within two business days.	100%	99%
Information requests requiring extended analysis and research will be answered within five to ten business days.	100%	97%
The Library will deliver requested materials to clients: + within one hour of receipt of the request, for materials located in the main building; + within 24 hours, for materials stored in off-site locations; + on the same day, for requests for photocopies of collection material.	100%	100%

1 Although this year's turnaround time was the best achieved since this service standard was defined in 1995, the Library is continuing its efforts to improve throughput for this category of material.

2 These results have been made possible by extensive coordination between the Acquisitions and Bibliographic Access directorates in streamlining processing workflows.

Library Networking

Planned Spending	$ 9,901,000
Total Authorities	*$ 10,363,841*
1999-2000 Actual	**$ 11,189,201**

Planned Spending shows the department's plan at the beginning of fiscal year 1999-2000.

Total Authorities includes any additional spending approved by Parliament during the year, to reflect changing priorities and unforeseen events.

Actual expenditures are the final total of funds expended, including spending from the proceeds from the Disposal of Crown Assets. For additional details, see Financial Tables 1 and 2.

Performance Results -- Key Statistical Indicators

	1997-98 Actual	1998-99 Actual	1999-2000 Forecast	1999-2000 Actual
Records added to AMICUS database	1,450,000	2,600,000	2,800,000	2,856,000
Hours of AMICUS on-line use	267,000	275,839	260,000	294,529
Interlibrary loan requests answered	160,946	159,823	145,300	159,365
Items redistributed through CBEC	380,700	233,888	300,000	337,208

Performance Results -- Service Standard Targets

Service Standard	*Target*	*1999-2000 Results*
Database Services		
The Library's national bibliographic database service, AMICUS, will be available 98% of the time during scheduled service hours	98%	96.7%
Downtime over a one-year period will not exceed 3,600 minutes	3,600	14,277 [1]
There will be no period of continuous downtime lasting longer than 24 hours (= 1,440 minutes)	1,440	1,974 [1]
Resource Sharing		
Responses to Basic interlibrary loan (ILL) search requests will be provided within two to four business days of receipt of the request	100%	n/a [2]
Responses to In-Depth ILL search request will be provided within ten business days of receipt of the request.	100%	n/a [2]

[1] The target limits for system downtime were exceeded due to persistent bugs and instability in the CA-Ingres database management software, and a malfunctioning tape drive and tape management system software, which prevented the timely restoration of the AMICUS database. The National Library is implementing a database stabilization plan as well as improved system backup and restoration procedures.

[2] The statistics management module in the National Library's new Interlibrary Loan system was still not implemented in 1999-2000, so no data on turnaround times for ILL requests is available.

Planned Spending	$ 6,302,000
Total Authorities	*$ 7,865,169*
1999-2000 Actual	**$ 6,603,121**

Planned Spending shows the department's plan at the beginning of fiscal year 1999-2000.

Total Authorities includes any additional spending approved by Parliament during the year, to reflect changing priorities and unforeseen events.

Actual expenditures are the final total of funds expended, including spending from the proceeds from the Disposal of Crown Assets. For additional details, see Financial Tables 1 and 2.

Section III: Consolidating Reporting

Modernizing Comptrollership

One of the many initiatives currently underway which will make an important contribution to the modernization of comptrollership in the National Library is the implementation of the Government of Canada's Financial Information Strategy (FIS). The National Library will be FIS-compliant by April 1, 2001, and has spent $303,000 on this project in 1999-2000. Another such initiative was the introduction in January 2000 of a new Financial Management Model for the department, which will modernize the financial management function by decentralizing appropriate authority and accountability for budgetary decisions and control to the level of Responsibility Centre managers. To support this new financial management model, the National Library hired three Financial Advisors with the requisite expertise to provide NLC managers with information and advice on financial and budgetary matters.

Section IV: Financial Performance

Financial Performance Overview

The National Library of Canada's Main Estimates for 1999-00 were $30,415,000 (see table 1), which includes the contribution to employee benefit plans. The National Library carried forward $563,685 from fiscal year 1998-99 to 1999-00. The authority to spend these funds was granted through Supplementary Estimates in the fall of 1999. In addition, the department received $2,535,383 to compensate for new collective agreements. This and other smaller adjustments brought the total funds available for the year to $33,574,479 (see table 2). The National Library used $33,486,001 (see table 3).

The National Library manages its program with a structure comprised of three business lines. Two business lines, Canadiana Collection and Access Services and Library Networking, account for 80.3% of the total spending for the department (see table 4). Included in the department's expenditures was $1,656,865 for the acquisition of materials for the Canadiana collection.

Revenues in the amount of $502,955 generated by the National Library came mainly from user fees for the Library's AMICUS database, library delivery services and reprography services (see table 5).

The National Library continued to provide funding to support the International Serials Data System and the International Federation of Library Associations (see table 6).

The following required Financial Tables are included:

Table Number	Title of Financial Table
1	Summary of Voted Appropriations
2	Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending
3	Historical Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending
4	Resource Requirements by Organization and Business Line
5	Non-respendable Revenues
6	Transfer Payments

Financial Table 1: Summary of Voted Appropriations

Financial Requirements by Authority ($ thousands)				
		1999-2000		
Vote		Planned Spending	Total Authorities	Actual
	National Library			
105	Program expenditures	27,008.0	29,634.1	29,557.0
(S)	Contributions to Employee Benefit Plans	3,407.0	3,929.0	3,929.0
	Total Agency	**30,415.0**	**33,563.1**	**33,486.0**

Note:
Total Authorities are Main Estimates plus Supplementary Estimates. They do not include the proceeds from the Disposal of Crown Assets ($11,361).
Actual expenditures include spending from the proceeds from the Disposal of Crown Assets ($7,572).

Financial Table 2: Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending

Agency Planned versus Actual Spending by Business Line ($ thousands)

Business Lines	FTEs	Operating	Capital	Grants & Contri-butions	Total Gross Expendi-tures	Less: Respendable Revenues	Total Net Expenditures
Canadiana Collections & Access Services							
(Planned Spending)	236.0	14,172.0		40.0	14,212.0		14,212.0
(Total Authorities)	*236.0*	*15,320.4*		*25.1*	*15,345.5*		*15,345.5*
(Actuals)	**238.9**	**15,668.6**		**25.1**	**15,693.7**		**15,693.7**
Library Networking							
(Planned Spending)	*127.0*	*9,890.0*		*11.0*	*9,901.0*		*9,901.0*
(Total Authorities)	*127.0*	*10,352.8*		*11.0*	*10,363.8*		*10,363.8*
(Actuals)	**122.8**	**11,178.2**		**11.0**	**11,189.2**		**11,189.2**
Corporate & Branch Administration							
(Planned Spending)	62.0	6,302.0			6,302.0		6,302.0
(Total Authorities)	*62.0*	*7,865.1*			*7,865.1*		*7,865.1*
(Actuals)	**69.4**	**6,603.1**			**6,603.1**		**6,603.1**
Total							
(Planned Spending)	425.0	30,364.0		51.0	30,415.0		30,415.0
(Total Authorities)	*425.0*	*33,538.4*		*36.1*	*33,574.5*		*33,574.5*
(Actuals)	**431.1**	**33,449.9**		**36.1**	**33,486.0**		**33,486.0**
Other Revenues and Expenditures							
Non-Respendable Revenues							
(Planned Spending)							(568.0)
(Total Authorities)							*(502.9)*
(Actuals)							**(502.9)**
Cost of services provided by other departments							
(Planned Spending)							8,451.0
(Total Authorities)							*10,775.7*
(Actuals)							**10,775.7**
Net Cost of the Program							
(Planned Spending)							38,298.0
(Total Authorities)							*43,847.3*
(Actuals)							**43,758.8**

Note:
Numbers in italics *denote Total Authorities for 1999-2000: Main and Supplementary Estimates and proceeds from the Disposal of Crown Assets.*
Bolded numbers denote actual expenditures/revenues in 1999-2000.
Due to rounding, figures may not add up to totals shown.

Financial Table 3: Historical Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending

Historical Comparison of Agency Planned versus Actual Spending by Business Line ($ thousands)

			1999-2000		
Business Lines	**Actual 1997-98**	**Actual 1998-99**	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
Canadiana Collections & Access Services	14,031.0	16,015.0	14,212.0	15,345.5	15,693.7
Library Networking	11,507.0	12,014.0	9,901.0	10,363.8	11,189.2
Corporate and Branch Administration	5,696.0	5,950.0	6,302.0	7,865.1	6,603.1
Total	**31,234.0**	**33,978.0**	**30,415.0**	**33,574.5**	**33,486.0**

Note:
Total Authorities are Main and Supplementary Estimates plus proceeds from the Disposal of Crown Assets.
Due to rounding, figures may not add up to totals shown.

Financial Table 4: Resource Requirements by Organization and Business Line

Comparison of 1999-2000 (RPP) Planned Spending and Total Authorities To Actual Expenditures, by Organization and Business Line ($ thousands)

	Business Lines			
Organization	Canadiana Collections & Access Services	Library Networking	Corporate & Branch Administration	TOTAL
Office of the National Librarian				
(Planned Spending)	25.3	26.6	1,389.0	1,440.9
(Total Authorities)	*27.3*	*27.9*	*1,733.5*	*1,788.7*
(Actuals)	**28.0**	**30.1**	**1,455.4**	**1,513.4**
Corporate Policy and Communications				
(Planned Spending)	391.0	165.6	1,192.1	1,748.7
(Total Authorities)	*422.2*	*173.4*	*1,487.8*	2,083.3
(Actuals)	**431.7**	**187.2**	**1,249.0**	**1,868.0**
Information Technology Services				
(Planned Spending)	13.1	5,893.0	872.3	6,778.4
(Total Authorities)	*14.2*	*6,168.5*	*1,088.7*	*7,271.3*
(Actuals)	**14.5**	**6,659.7**	**914.0**	**7,588.2**
Information Resource Management				
(Planned Spending)	518.8	85.6	208.6	813.0
(Total Authorities)	*560.2*	*89.6*	*260.3*	*910.1*
(Actuals)	**572.9**	**96.7**	**218.5**	**888.2**
Research and Information Services				
(Planned Spending)	3,841.3	1,849.4	1,143.2	6,833.9
(Total Authorities)	*4,147.7*	*1,935.8*	*1,426.7*	*7,510.2*
(Actuals)	**4,241.8**	**2,090.0**	**1,197.8**	**7,529.6**
Acquisitions & Bibliographic Services				
(Planned Spending)	9,400.8	1,588.2	1,333.4	12,322.4
(Total Authorities)	*10,150.5*	*1,662.4*	*1,664.2*	*13,477.1*
(Actuals)	**10,380.8**	**1,794.8**	**1,397.1**	**13,572.8**
National and International Programs				
(Planned Spending)	21.6	292.6	163.5	477.7
(Total Authorities)	*23.4*	*306.3*	*204.0*	*533.7*
(Actuals)	**23.9**	**330.7**	**171.3**	**525.9**
TOTALS				
(Planned Spending)	14,212.0	9,901.0	6,302.0	30,415.0
(Total Authorities)	*15,345.5*	*10,363.8*	*7,865.2*	*33,574.5*
(Actuals)	**15,693.7**	**11,189.2**	**6,603.1**	**33,486.0**
% of TOTAL	46.9	33.4	19.7	100.0

Note:
Numbers in italics denote Total Authorities for 1999-2000 (Main and Supplementary Estimates plus proceeds from Disposal of Crown Assets).
Bold numbers denote actual expenditures/revenues in 1999-2000. Due to rounding, figures may not add up to totals shown

Financial Table 5: Non-respendable Revenues

Non-Respendable Revenues by Business Line ($ thousands)

Business Lines	Actual 1997-98	Actual 1998-99	1999-2000 Planned Revenues	1999-2000 Total Authorities	1999-2000 Actual
Canadiana Collections and Access Services	108.0	37	115	36.7	36.7
Library Networking	642.0	577	453	454.9	454.9
Corporate and Branch Administration	-	-	-	-	-
Sub-total	**750.0**	**614.0**	**568.0**	**491.6**	**491.6**
Unplanned	**12.0**	**13.0**	-	**11.3**	**11.3**
Total Revenues	**762.0**	**627.0**	**568.0**	**502.9**	**502.9**

Note:
The unplanned revenues represent the revenues from the proceeds from the Disposal of Crown Assets. The total available for 1999-2000 is composed of the amount generated during the current year ($10,914) and the amount available from the previous year ($447). The amount spent during the current year was $7,572. This expenditure is included in the Operating Costs.

Financial Table 6: Transfer Payments

Transfer Payments by Business Line ($ thousands)					
			1999-2000		
Business Lines	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Planned Spending	Total Authorities	Actual
GRANTS					
Canadiana Collections and Access Services	53.0	23.0	40.0	25.1	**25.1**
Library Networking	11.0	11.0	11.0	11.0	**11.0**
Corporate and Branch Administration					
Total Grants	**64.0**	**34.0**	**51.0**	**36.1**	**36.1**
Total Transfer Payments	**64.0**	**34.0**	**51.0**	**36.1**	**36.1**

Section V: Departmental Overview

Mandate, Mission and Vision

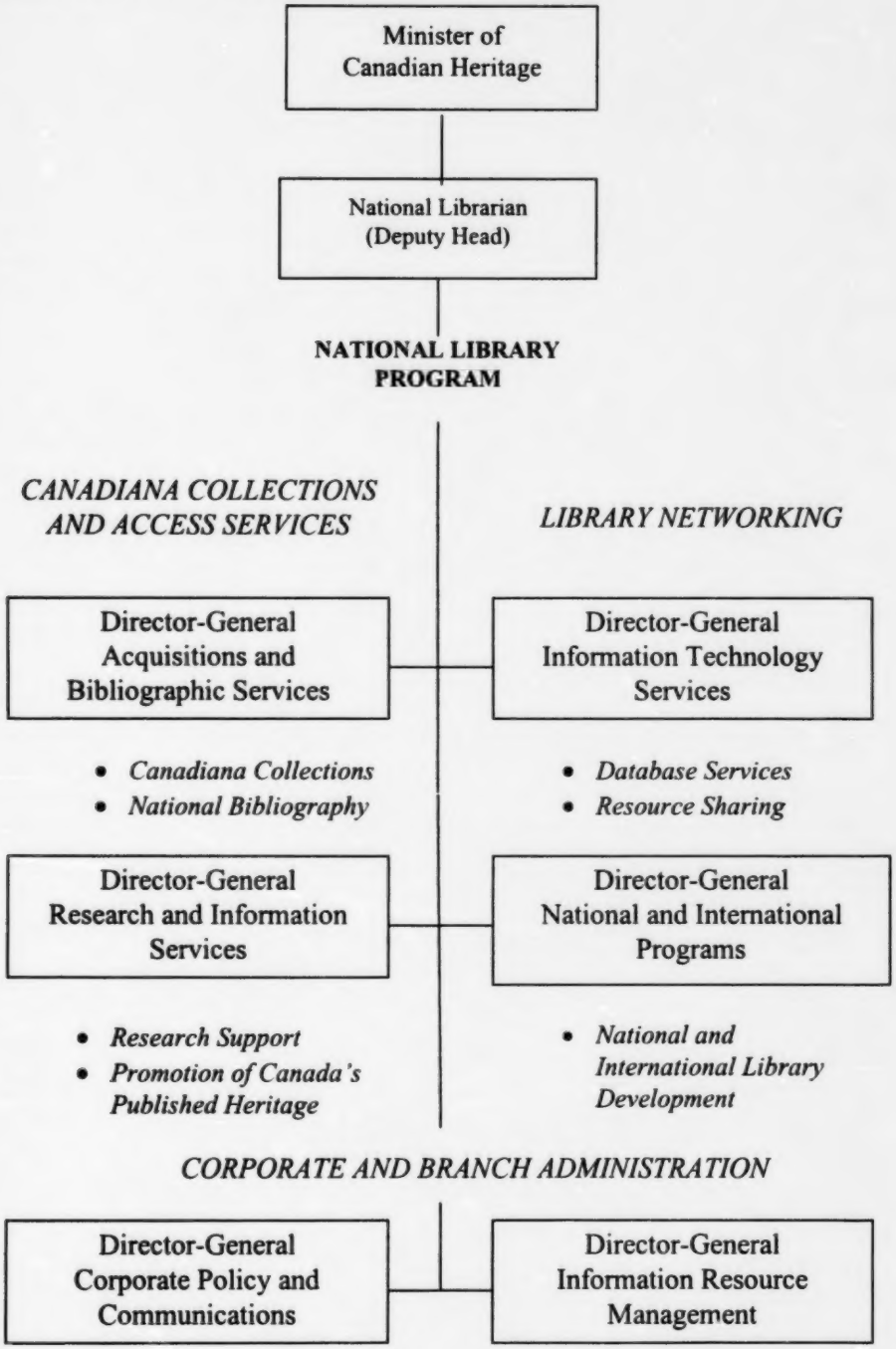
The National Library was established by act of Parliament in 1953. The National Librarian reports to Parliament through the Minister of Canadian Heritage, and under the *National Library Act* has the authority to:

- develop, preserve, and make accessible collections to support its own services and those of other Canadian libraries;
- create and maintain a national resource sharing database listing the holdings of Canadian libraries;
- compile and publish the national bibliography;
- coordinate federal library services;
- transfer and dispose of surplus library materials from other federal departments
- enter into agreements relating to library services with other institutions.

The *National Library Act* also requires publishers in Canada to deposit with the Library copies of newly released publications including books and periodicals, sound recordings, videos, microforms and CD-ROMs.

Departmental Organization

Organizational Structure of the National Library of Canada



Business Line Descriptions

Canadiana Collections and Access Services

Objective: To build a strong national resource for the study and appreciation of Canada's published cultural heritage and its development as a nation.

The Canadiana Collections and Access Services business line incorporates four service lines:

Canadiana Collections:

The National Library builds and preserves a comprehensive collection of published Canadiana, to serve as an information and cultural resource for Canadians both now and in the future.

- The Library's collection currently comprises over 18 million items (books, periodicals, sound and video recordings, microforms and electronic documents), representing 3 million unique titles. The collection grows at a rate of 500,000 items (65,000 titles) per year.

National Bibliography:

The National Library builds a bibliographic database to serve as a comprehensive record of Canadian publishing output, to facilitate access to the collection, and to assist libraries, the book trade and other information providers in identifying, acquiring and making available Canadiana materials

- The database for *Canadiana*, the national bibliography, currently contains over 1.8 million records, representing 250 years of Canadian publishing.

Research Support:

Reference, research and referral services to Canadians and Canadian libraries are based on the Library's Canadiana collection, several collections of wider scope supporting Canadian Studies, and staff expertise -- all of which ensure a rich suite of client services that are integral to the Library's support of the study of Canada.

- Each year the National Library registers over 5,000 new clients as on-site researchers, and receives 25,000 reference requests.

Promotion of Canada's Published Heritage:

The Library sponsors exhibitions, readings, lectures, concerts and other events in order to provide Canadians with opportunities to explore, understand and appreciate their cultural heritage.

- In the past ten years, the National Library has welcomed more than 600 Canadian authors and musicians, and has hosted over 900 events for writers, publishers, booksellers and performers.

Library Networking

Objective: To facilitate access for all Canadians to national and international networks of information resources.

The Library Networking business line incorporates three service lines:

Database Services:

The National Library facilitates public access to information about its own holdings as well as the holdings of other libraries in Canada.

- The Library's AMICUS database contains over 20 million unique bibliographic records, and grows by over one million records each year. The database includes records of items in the National Library's collection, as well as holdings currently reported by 450 Canadian libraries. Over 800 Canadian libraries and other information institutions use the National Library's Access AMICUS service to search for library materials for their clients.

Resource Sharing:

The National Library works with libraries throughout Canada to develop and implement policies, procedures, standards, products and systems that support the sharing of information resources among libraries, to optimize the delivery of library services to Canadians in all regions of the country.

- The Library's Interlibrary Loan Division responds to 400 requests per day, from over 3,000 libraries per year.

National and International Library Development:

The Library coordinates cooperative library services among the departments and agencies of the federal government and provides strategic policy and professional support for library development and coordination in Canada and at the international level.

- The National Library of Canada has acquired a world-wide reputation, in bodies such as International Organization for Standardization (ISO), for its leadership role in the development of standards for the exchange of bibliographic data, the preservation of library materials, the application of information technology to library services, and the promotion of universal and equitable access to basic information services, especially in the developing world.

Corporate and Branch Administration

Objective: To provide efficient and effective financial, administrative, informatics, human resource and external communication and executive support services that respond to the Library's needs.

The Corporate and Branch Administration business line includes:

- support for the Office of the National Librarian, to facilitate the National Librarian's role in liaising with the Library's stakeholders in the library, publishing, research, cultural and government communities
- information resource management, to coordinate policies for the organization, preservation and accessibility of the Library's collections and administrative records, as well as Government of Canada publications
- corporate policy development and strategic planning
- marketing, publishing and communications
- staff development and training
- office systems
- administration services
- internal audit and program evaluation.

Facilities management, personnel and finance operate as common services for both the National Library and the National Archives.

Section VI: Other Information

Contacts for Further Information

Scott Valentine
Director - Planning and Policy
Corporate Policy and Communications Branch
National Library of Canada
395 Wellington St.
Ottawa, Ontario
K1A 0N4

voice: (613) 995-4135
fax: (613) 996-7491
e-mail: scott.valentine@nlc-bnc.ca

References

National Library of Canada
Marketing and Publishing Services
395 Wellington St.
Ottawa, Ontario
K1A 0N4

voice: (613) 995-7969
fax: (613) 991-9871

WWW site address: http://www.nlc-bnc.ca

2000-2001 Estimates Part III -- Report on Plans and Priorities

http://www.nlc-bnc.ca/about/emain.htm#partiii

National Library of Canada *Service Standards Declaration*

http://www.nlc-bnc.ca/about/eservst.htm

Legislation Administered

The National Librarian has sole responsibility to Parliament for the following Act:

National Library of Canada Act R.S.C., 1985, c. N-12

Listing of Statutory and Departmental Reports

- *Estimates, Part I*
- *Estimates, Part II*
- *Report on Plans and Priorities*
- *Performance Report*
- Employment Equity Action Plan and Annual Report
- Official Languages Action Plan and Annual Report
- Annual Report on the Operation of the *Canadian Multiculturalism Act*
- Reports on the *Access to Information Act* and the *Privacy Act*

Annual Report: Treasury Board Secretariat notified the National Library in June 1998 that the only step remaining in officially discontinuing the Library's *Annual Report* was Governor-in-Council approval. The final *Annual Report* of the National Library of Canada was published in 1995/1996. Between 1996 and 1998, an annual review was published in the *National Library News*. In 1999, the *National Library Activities and Projects: Semi-Annual Update* report replaced the annual review.

BUDGET DES DÉPENSES

Bibliothèque nationale du Canada

Rapport sur le rendement

Pour la période se terminant
le 31 mars 2000

Canada

Présentation améliorée des rapports au Parlement
Document pilote

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en plusieurs parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder.

Le *Rapport sur les plans et les priorités* fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes qui sont principalement axés sur une planification plus stratégique et les renseignements sur les résultats escomptés.

Le *Rapport sur le rendement* met l'accent sur la responsabilisation basée sur les résultats en indiquant les réalisations en fonction des prévisions de rendement et les engagements à l'endroit des résultats qui sont exposés dans le *Rapport sur les plans et les priorités*.

©Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada — 2000

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la poste auprès des

Éditions du gouvernement du Canada – TPSGC

Ottawa, Canada K1A 0S9

N° de catalogue BT31-4/52-2000
ISBN 0-660-61389-1

Avant-propos

Le 24 avril 1997, la Chambre des communes a adopté une motion afin de répartir, dans le cadre d'un projet pilote, la *Partie III du Budget principal des dépenses* pour chaque ministère ou organisme en deux documents, soit le *Rapport sur les plans et les priorités* déposé au printemps et le *Rapport ministériel sur le rendement* déposé à l'automne.

Cette décision découle des engagements pris par le gouvernement d'améliorer l'information fournie au Parlement sur la gestion des dépenses. Cette démarche vise à mieux cibler les résultats, à rendre plus transparente l'information fournie et à moderniser la préparation de cette information.

Cette année, la série de rapports sur le rendement d'automne comprend 83 rapports ministériels sur le rendement ainsi que le rapport annuel du Président intitulé *Une gestion axée sur les résultats* – 2000.

Ce ***Rapport ministériel sur le rendement***, qui couvre la période se terminant le 31 mars 2000, porte sur une responsabilisation axée sur les résultats en signalant les réalisations par rapport aux attentes en matière de rendement et aux engagements en matière de résultats énoncés dans le *Rapport sur les plans et priorités* pour 1999-00 déposé au Parlement au printemps de 1999.

Il faut, dans le contexte d'une gestion axée sur les résultats, préciser les résultats de programme prévus, élaborer des indicateurs pertinents pour démontrer le rendement, perfectionner la capacité de générer de l'information et soumettre un rapport équilibré sur les réalisations. Gérer en fonction des résultats et en rendre compte nécessitent un travail soutenu dans toute l'administration fédérale.

Le gouvernement continue de perfectionner les systèmes de gestion ainsi que le cadre de gestion sur le rendement. Le perfectionnement découle de l'expérience acquise, les utilisateurs fournissant au fur et à mesure des précisions sur leurs besoins en information. Les rapports sur le rendement et leur utilisation continueront de faire l'objet d'un suivi pour s'assurer qu'ils répondent aux besoins actuels et en évolution du Parlement.

Ce rapport peut être consulté par voie électronique sur le site Internet du Secrétariat du Conseil du Trésor à l'adresse suivante : http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/dprf.asp

Les observations ou les questions peuvent être adressées au gestionnaire du site Internet du SCT ou à l'organisme suivant:

Secteur de la planification, du rendement et des rapports
Secrétariat du Conseil du Trésor
L'Esplanade Laurier
Ottawa (Ontario) Canada K1A OR5
Téléphone : (613) 957-7167
Télécopieur : (613) 957-7044

Bibliothèque nationale du Canada

National Library of Canada

Bibliothèque nationale du Canada

Rapport sur le rendement

Pour la période se terminant le 31 mars 2000

Sheila Copps

Ministre du Patrimoine canadien

Table des matières

PARTIE I: LES MESSAGES 5

MESSAGE DU MINISTRE DU PATRIMOINE CANADIEN 5
MESSAGE DE L'ADMINISTRATEUR GÉNÉRAL DE LA BIBLIOTHÈQUE NATIONALE 7

PARTIE II: RENDEMENT DU MINISTÈRE 9

CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE 9
OBJECTIF 9
PRIORITÉS STRATÉGIQUES 9
PARTENAIRES PRINCIPAUX EN MATIÈRE DE PRESTATION DES SERVICES 12
FACTEURS SOCIO-ÉCONOMIQUES 15
PRINCIPAUX ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE RÉSULTATS 18
ATTENTES EN MATIÈRE DE RENDEMENT 18
RÉALISATIONS EN MATIÈRE DE RENDEMENT 20

PARTIE III: CONSOLIDATION DE RAPPORTS 43

MODERNISATION DE LA FONCTION DE CONTRÔLEUR 43

PARTIE IV: RENDEMENT FINANCIER 45

APERÇU DU RENDEMENT FINANCIER 45

PARTIE V: APERÇU DU MINISTÈRE 51

MANDAT, RÔLES ET RESPONSABILITÉS 51
ORGANISATION DU MINISTÈRE 52
ORGANIGRAMME DE LA BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DU CANADA 52
DESCRIPTION DES SECTEURS D'ACTIVITÉ 53

PARTIE VI: AUTRES RENSEIGNEMENTS 57

PERSONNES-RESSOURCES POUR OBTENIR D'AUTRES RENSEIGNEMENTS 57
LOI APPLIQUÉE 58
RAPPORTS ANNUELS PRÉVUS PAR LA LOI ET AUTRES RAPPORTS MINISTÉRIELS 58

Partie I: Les messages

Ministre
du Patrimoine canadien

Minister
of Canadian Heritage

Ottawa, Canada K1A 0M5

Ce Rapport de rendement découle des engagements pris la Bibliothèque nationale du Canada dans son *Rapport sur les plans et les priorités* de 1999-2000. Les résultats témoignent aussi de la contribution de la Bibliothèque nationale du Canada aux priorités communes du Portefeuille du Patrimoine canadien.

En 1999-2000, la Bibliothèque nationale a réalisé des progrès significatifs dans trois domaines principaux de son mandat, qui est d'acquérir, de préserver et de rendre accessible le patrimoine de l'édition de notre nation. D'abord, la Bibliothèque a élaboré un plan pour numériser les ressources de ses collections. Elle a aussi créé un groupe de travail sur le Gouvernement en direct pour étendre la gamme des services électroniques qu'elle offre aux Canadiens, tout en diffusant son système bibliographique AMICUS sur le Web. Enfin, elle a collaboré avec les Archives nationales pour répondre à leurs exigences relatives aux installations.

Au Portefeuille du Patrimoine canadien, nous poursuivons un objectif national commun. Nous aidons à mettre de l'avant la culture canadienne dans une ère de mondialisation. Nous offrons aux Canadiens et aux Canadiennes des possibilités de connaître et de comprendre davantage leur pays et leurs compatriotes. Nous protégeons aussi le patrimoine naturel et culturel du Canada au profit des générations actuelles et futures.

Il en tient à nous tous, individuellement et collectivement, d'entretenir la diversité si caractéristique de l'identité canadienne.

La contribution du Portefeuille du Patrimoine canadien reflète la diversité de nos valeurs canadiennes et de notre patrimoine.

Sheila Copps

Le Portefeuille du Patrimoine canadien

Ministère du Patrimoine canadien
Agence Parcs Canada
Archives nationales du Canada
Bibliothèque nationale du Canada
Centre national des Arts
Commission de la capitale nationale
Commission des champs de bataille nationaux
Condition féminine Canada
Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
Conseil des Arts du Canada
Fondation canadienne des relations raciales
Musée canadien de la nature
Musée canadien des civilisations
Musée des beaux-arts du Canada
Musée des sciences et de la technologie du Canada
Office national du film
Société de développement de l'industrie cinématographie canadienne (Téléfilm Canada)
Société Radio-Canada

Message de l'Administrateur général de la Bibliothèque nationale

J'ai pris la responsabilité, il y a presque un an, de piloter la Bibliothèque nationale du Canada vers son avenir, en ce nouveau millénaire. Ma visite des bibliothèques canadiennes au cours de l'automne et de l'hiver 1999-2000 m'a permis de saisir à quel point la Bibliothèque nationale est importante pour ces bibliothèques et pour leurs utilisateurs. Elle m'a également permis de mieux comprendre les nombreuses possibilités qui s'offrent à la Bibliothèque nationale en ce qui a trait aux services pouvant apporter aux Canadiens les connaissances dont ils ont besoin, soit par l'intermédiaire des bibliothèques de quartiers, soit directement aux lecteurs individuels.

En 1999-2000, la Bibliothèque nationale a réalisé des choses importantes dont nous pouvons tous être fiers. Nos efforts de rapprocher les Canadiens de leur Bibliothèque nationale ont fait d'importants progrès.

Par exemple, en août 1999, les Canadiens ont fait 18 254 recherches dans Accès AMICUS sur le Web. Pour juin 2000, nous rapportons 114 787 recherches, près de sept fois plus! La Bibliothèque a acquis et catalogué un nombre record de publications canadiennes et a atteint un taux d'utilisation jamais vu de son site Web et de ses produits numériques. Également, on a porté à un nombre encore plus élevé les notices bibliographiques mises à la disposition du public dans la base de données AMICUS. Nos archives de publications électroniques canadiennes ont augmenté de façon importante et nous avons également obtenu des ressources pour améliorer l'infrastructure informatique nécessaire pour faire en sorte que ces documents numériques demeurent accessibles aux Canadiens dans l'avenir. Avec les Archives nationales du Canada, la Bibliothèque nationale a célébré la ré-ouverture de l'auditorium de l'édifice de l'administration centrale, sis au 395 rue Wellington à Ottawa, offrant une installation de classe mondiale pour les séances de lecture et les événements musicaux qui seront présentés par la Bibliothèque à tous les Canadiens par l'entremise de l'Internet.

Du travail de toute première importance reste à faire. Une partie de notre très précieuse collection est en danger à cause des conditions mauvaises dans lesquelles elle est entreposée : en l'espace de dix mois, par exemple, six inondations de diverses causes ont, chaque fois, produit des dommages. Ces accidents font suite à une cinquantaine d'autres accidents survenus dans les six dernières années. Chaque fois, des dommages potentiellement considérables ont été évités parce que nous avons eu de la chance. Certaines sections de notre collection ne peuvent plus être accessibles à nos clients à cause du mauvais état des documents. D'autres milliers d'items demeurent dans des caisses empilées, faute d'espace disponible.

En 1999-2000, la Bibliothèque a déployé des efforts importants pour régler sa crise d'entreposage en adoptant une Stratégie conjointe des installations en partenariat avec les Archives nationales, Travaux publics et Services gouvernementaux Canada et le ministère du Patrimoine canadien. Cette stratégie vise à élaborer des solutions qui permettront de répondre aux exigences à court terme et à long terme de la Bibliothèque et des Archives nationales. Le Canada a besoin d'abriter comme il le faut le travail de ses citoyens, de ses hommes et femmes politiques, de ses penseurs, de ses écrivains, de ses journalistes, de ses chercheurs, qui ont fait ce que nous sommes devenus et défini l'identité canadienne.

Pour terminer, je remercie sincèrement le ministère du Patrimoine canadien, le ministère des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada et le Conseil du Trésor du Canada pour le soutien qu'ils nous ont apporté dans notre défi de faire de la Bibliothèque nationale du Canada une institution vraiment nationale et ajustée aux besoins du troisième millénaire.

L'Administrateur général
de la Bibliothèque nationale,

Roch Carrier

Roch Carrier

Partie II: Rendement du Ministère

Contexte socio-économique

Objectif

La Bibliothèque nationale se consacre à édifier une ressource nationale de niveau mondial qui permette aux Canadiens de se connaître et de connaître leur pays par le biais du patrimoine de l'édition et de fournir une passerelle efficiente vers les sources nationales et internationales de l'information.

Priorités stratégiques

*1. **Sauveguarder la collection du patrimoine***

En l'espace de moins de cinquante années, la Bibliothèque nationale a bâti une collection de plus de 18 millions d'articles. Le noyau de la collection consiste en publications canadiennes, et comprend une vaste portée de formats : des livres, des périodiques, des journaux, des partitions de musique, des enregistrements sonores, des matériaux audio-visuels, des cédéroms et des publications électroniques en direct. C'est la collection la plus complète des publications canadiennes partout au monde, et elle sert d'une source sans pareil de la recherche dans tous les domaines ayant rapport au développement du Canada comme pays : l'histoire, l'économie et la société. En titre d'établissement du patrimoine étant entre autres chargé de conserver des publications canadiennes pour les générations futures de Canadien(ne)s, c'est une priorité urgente de la Bibliothèque d'obtenir de locaux qui offrira l'espace nécessaire pour la collection du patrimoine de l'édition du pays, dans des installations ayant d'environnement adéquat pour préserver à long terme tous les médias qui constituent cette collection, et pour permetter aux clients et personnel de la Bibliothèque d'utiliser les matériaux dans une manière efficace.

Il existe actuellement une situation d'urgence. Plus de 20 p. 100 de la collection est entreposée à l'extérieur du site, souvent dans des installations non adéquates où les documents sont exposés à l'eau, à l'humidité et à des températures extrêmes causant une détérioration rapide de documents. La Bibliothèque fait également face à des problèmes continus tels que des fuites d'eau et d'autres dommages causés dans l'édifice de l'administration centrale bâti il y a 30 ans, ce qui constitue une menace pour les collections qui y sont entreposées. Le gouvernement du Canada effectue des réparations aux composantes de base de cet édifice, telles que le toit, les murs extérieurs et les fenêtres, mais des améliorations supplémentaires importantes sont nécessaires pour assurer la sécurité des aires de l'installation servant à entreposer les documents de bibliothèque. Il est essentiel qui la Bibliothèque nationale puisse obtenir une installation unique permanente située à l'extérieur afin de rassembler ses collections éloignées de publications canadiennes à un endroit sûr qui assurera la disponibilité du patrimoine de l'édition du Canada aux générations futures de Canadien(ne)s.

2. Créer une collection de recherche étendue pour soutenir les études canadiennes

Après avoir consulté sa collectivité de chercheurs, et suite à la visite des bibliothèques canadiennes par l'Administrateur général de la Bibliothèque nationale à l'automne 1999, la Bibliothèque nationale a déterminé que sa collection, bien qu'elle soit de premier plan grâce à son contenu canadien, ne soutient pas complètement le mandat du Ministère, qui est celui d'être à la fois une ressource complète pour les besoins de la recherche en études canadiennes et le reflet du Canada aux yeux du monde entier. Afin que les chercheurs et les lecteurs ne méconnaissent pas l'expérience de vie canadienne, ils doivent avoir accès à des publications pertinentes provenant d'autres pays et d'organismes internationaux qui contribuent au contexte dans lequel le Canada prospère en tant que nation. En outre, la collection de la Bibliothèque doit être élargie pour refléter l'expérience de tous les Canadiens, la société canadienne étant de plus en plus multiculturelle et multiethnique.

La Bibliothèque nationale a amorcé une révision en profondeur de sa politique relative aux collections qui permettra de définir des critères et de rechercher des ressources aux fins de l'enrichissement de sa collection et de soutenir ce vaste objectif. Par exemple, la Bibliothèque nationale cherchera à acquérir des publications provenant de certaines compétences, comme des états dotés de systèmes fédéraux d'organisation politique, des nations du Nord, des sociétés où vivent des habitants des Premières nations, des populations multiculturelles et d'autres compétences de ce genre. Pour devenir l'une des plus importantes collections du monde, la Bibliothèque nationale devra élaborer suite à cette révision une politique réorientée en matière de collections qui lui permettra d'accroître sa base de financement pour appuyer ses acquisitions plus importantes et de portée plus large. La Bibliothèque tentera également de rapatrier des documents canadiens rares et historiques qui sont présentement détenus par des bibliothèques et établissements de pays étrangers.

3. Améliorer l'accès à la collection de la Bibliothèque nationale

Avec l'aide de la technologie, la Bibliothèque nationale offrira aux Canadien(ne)s de toutes les régions, de toutes les catégories de revenu, ainsi que de tous les milieux linguistiques et culturels, un meilleur accès à sa collection du patrimoine canadien de l'édition. La Bibliothèque nationale soutiendra la richesse et l'accessibilité de la collection aux Canadien(ne)s et offrira des produits et services axés sur les besoins changeants des Canadien(ne)s relatifs à l'accès à la connaissance dans un nouvel environnement d'apprentissage permanent et de formation à distance. La Bibliothèque nationale élargira sa clientèle en étant plus directement reliée aux particuliers, grâce aux progrès réalisés dans le domaine de la technologie de l'information.

4. Situer la Bibliothèque dans l'environnement de l'information numérique

Les bibliothèques et leurs usagers recueillent les avantages des ressources en information qui sont de plus en plus rendues accessibles sous forme électronique, et des progrès dans le domaine de la technologie -- tels que l'Internet, les ordinateurs personnels multimédias, et la télécommunication sans fil -- qui ont le potentiel de faciliter l'accès à l'information et d'élargir l'éventail de l'information disponible. La Bibliothèque nationale s'est engagée à créer de ressources sous forme numérique, non seulement de ses propres collections mais aussi de celles des bibliothèques canadiennes, et au développement des outils de recherche afin de faciliter l'accès aux connaissances dans un environnement réseauté. L'administrateur général a récemment créé un groupe de travail sur la Bibliothèque numérique du Canada, par une nouvelle attribution des ressources internes qui permettra de réunir une équipe extrêmement compétente et créative pour édifier une riche ressource multimédia nationale sur le patrimoine et la culture canadiennes qui sera facilement accessible à tous les Canadiens.

5. Utiliser les ressources de la Bibliothèque nationale pour aider les Canadiens

La Bibliothèque nationale est le dépositaire d'une ressource nationale de connaissances sans égale et le fournisseur d'un large éventail de services dont bénéficient les Canadien(ne)s des quatre coins du pays. Il est essentiel que la Bibliothèque nationale, ses ressources et ses services soient davantage connus du public canadien, de sorte que les Canadien(ne)s puissent accéder à la Bibliothèque nationale aux fins de leur développement personnel et social. La Bibliothèque nationale participera de plus en plus aux initiatives nationales et régionales d'alphabétisation, de sorte que les Canadiens seront en mesure de profiter de la connaissance mise à leur disposition dans leur bibliothèque nationale et dans les bibliothèques de leurs collectivités à l'échelle du pays. La Bibliothèque nationale fournira un support accru aux 21 000 bibliothèques scolaires du Canada, pour offrir des ressources et des services améliorés aux étudiants Canadiens. La Bibliothèque nationale a amorcé une réorganisation de ses services de littérature jeunesse, de sorte que cet auditoire essentiel de jeunes lecteurs puisse se prévaloir des compétences et des ressources nécessaires pour fonctionner dans une économie de connaissances.

6. Assurer que la voix du Canada se fait entendre à l'échelle mondiale

La Bibliothèque nationale possède une longue et riche tradition de participation et de direction en matière d'organisations internationales en sciences de l'information et en bibliothéconomie. Par son travail avec les ambassades canadiennes, les programmes d'études canadiennes dans les universités étrangères et d'autres voies d'échange, la Bibliothèque augmentera la portée de la dimension internationale de ses produits et services de sorte que les autres pays aient une meilleure connaissance du Canada et soient en mesure d'avoir accès à des renseignements sur notre pays. La Bibliothèque mettra également son expertise, son expérience et les documents de sa collection à la disposition des Canadiens pour appuyer les programmes d'alphabétisation et d'accès à l'information des nations du Tiers Monde dans le cadre des initiatives de développement culturel international du Ministre du Patrimoine canadien.

Partenaires principaux en matière de prestation des services

Partenaire	Collaboration
ARCHIVES NATIONALES DU CANADA	• une direction commune des services de la technologie de l'information, qui rationalise les ressources pour donner accès aux Canadiens à deux collections du patrimoine national • collaboration à la numérisation du matériel des collections du patrimoine • stratégie conjointe des installations, pour préserver à long terme les collections du patrimoine et accroître l'accès public • un comité conjoint des acquisitions, pour assurer l'intégralité des services tout en évitant la redondance dans la collecte de l'héritage documentaire du pays • la prestation de services de référence à la clientèle, cette dernière s'adressant souvent aux services des deux établissements pour obtenir les renseignements dont elle a besoin
PATRIMOINE CANADIEN	• collaboration dans l'ensemble des secteurs pour la numérisation et l'accès aux ressources des collections du patrimoine culturel du gouvernement fédéral

Partenaire	Collaboration
INDUSTRIE CANADA	• projets de numérisation sous l'égide du programme des Collections numérisées du Canada • observations et conseils sur le rôle des bibliothèques canadiennes et sur leurs besoins et capacités à améliorer l'accès pour les Canadiens aux ressources d'information, comme le RéseauBiblio, Réscol et le Programme d'accès aux collectivités.
TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES GOUVERNEMENTAUX CANADA	• le Programme des service de dépôt, qui veille à ce que les bibliothèques publiques et universitaires canadiennes importantes, de même que les centres d'études canadiennes à l'étranger, soient dotées des collections intégrales des publications du Gouvernement du Canada
CONSEIL DES ARTS DU CANADA	• collaboration à la présentation de la Grande soirée annuelle de lecture des Prix littéraires du Gouverneur-général, où les gagnants de l'un des plus importants prix littéraires présentent leurs oeuvres aux Canadiens. • la réception, à la Bibliothèque, d'exemplaires d'ouvrages traduits d'auteurs canadiens publiés à l'étranger et rédigés dans des langues autres que l'anglais et le français grâce au financement du programme de Subventions à la traduction en langue étrangère. Un service réciproque est l'exposition chez la Bibliothèque nationale des oeuvres qui gagnent des prix du Conseil. • La Bibliothèque nationale sera l'un des sites du nouveau programme de résidences pour les artistes.

Intervenants et clients

Dans ses rapports avec un grand nombre de clients et de groupes de partenaires, la Bibliothèque nationale joue bon nombre de rôles, dont celui de fournisseur de renseignements et de services, de chef de file de la collectivité, de coordonnateur et de catalyseur de l'action sur des questions de politique publique d'intérêt commun. Les principaux clients et intervenants de la Bibliothèque englobent notamment :

- ⇔ des **chercheurs** canadiens de tous les horizons engagés dans l'étude des sujets canadiens à des fins personnelles, professionnelles, d'enseignement ou d'ordre politique;
- ⇔ des **bibliothèques** canadiennes de tous genres, de même que des collectivités, des établissements et des entreprises qu'elles desservent;
- ⇔ des **éditeurs** et des **producteurs** canadiens de livres, d'enregistrements sonores, de bandes vidéo et d'œuvres multimédias ainsi que des **écrivains,** des **musiciens et** des **artistes** dont les œuvres sont présentées dans les produits culturels canadiens;
- ⇔ le **monde de l'enseignement** du Canada, notamment des universités, collèges et organismes communautaires, dont la Fédération canadienne des sciences humaines et sociales;
- ⇔ les **auteurs de publications du gouvernement du Canada** afin d'assurer que toutes les publications fédérales, y compris celles sous forme électronique, sont rassemblées, organisées, conservées et accessibles aux Canadien(ne)s;
- ⇔ les **utilisateurs de publications du gouvernement du Canada** afin d'assurer que les Canadien(ne)s bénéficient d'un accès gratuit et opportun à une collection complète de l'édition de leur gouvernement;
- ⇔ la **collectivité des bibliothèques et des services d'information** plus étendue, dont les organismes comme la Canadian Library Association, l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation, l'Alliance pour le patrimoine audiovisuel canadien, l'Alliance des bibliothèques, Archives et gestion des documents et l'Institut national canadien pour les aveugles;
- ⇔ la **collectivité internationale des érudits** et des chercheurs dont les intérêts se rapportent aux études canadiennes;
- ⇔ des **bibliothèques nationales** d'autres pays et la **collectivité internationale des bibliothèques** par des tribunes telles que la Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques et par le biais de programmes de stage offerts par certains organismes, tels que la Open Information Society;
- ⇔ des **avocates en matière d'information et des organismes** au Canada et à l'étranger qui se consacrent à l'amélioration de l'accès public aux ressources d'information, tant au niveau national qu'international;

⇔ les **ambassades canadiennes** des quatre coins du monde en les aidant à répondre aux besoins des personnes à la recherche de renseignements sur le Canada.

Facteurs socio-économiques

Assurer l'accès public à l'information sous forme électronique

La Bibliothèque nationale joue un rôle de chef de file dans la collecte, l'organisation et la provision d'accès aux publications électroniques du secteur public et des organisations à but non-lucratif. Comme l'édition se produit de plus en plus sous forme électronique en direct, la Bibliothèque se trouve en face d'un double défi. Au premier, il faut préserver toutes les publications électroniques aux fins de la consultation et de la recherche à l'avenir, même après l'expiration de l'utilité commerciale des publications du secteur privé ou de la pertinence politque des publications gouvernementales. Les défis que suppose la tâche de la conservation sont de taille, et des ressources substantielles pour la conservation des publications numériques doivent être attribuées si le Canada souhaite réussir avec succès à conserver son patrimoine. En outre, la création et l'utilisation de métadonnées, un composant essentiel du succès de l'accès, est une nécessité. Sans moyens normalisés pour trier, organiser et identifier les contenus numériques canadiens, l'accès des utilisateurs à l'information ne pourra être ni précisé, ni soutenu. En ce qui a trait à la conservation et à l'accès intellectuel, la Bibliothèque nationale joue un rôle unique : aucune autre institution ou entité privée n'a le mandat d'accomplir cette tâche énorme, et les bibliothèques et collectivités du domaine de l'édition s'entendent pour dire que la Bibliothèque nationale doit remplir cette fonction de façon urgente et continue.

Ensuite, la Bibliothèque nationale s'est engagée à faire continuer, dans l'étendue numérique, la fière tradition canadienne des bibliothèques publiques libres en assurant que tous les Canadiens, quel que soit leur revenu, leur lieu de résidence ou leur déficience, aient des moyens quelconques de l'accès aux publications commerciales sous forme électronique. La Bibliothèque travaille déjà avec ses collègues du gouvernement fédéral, la collectivité des bibliothèques canadiennes et des organisations comme l'Institut national canadien pour les aveugles pour assurer que les utilisateurs de bibliothèques ayant une déficience quelconque aient accès à l'information. La Bibliothèque nationale étendra son rôle de défenseur en ce qui a trait à l'approvisionnement en équipement informatique, à l'accès à des réseaux et à la formation pour le personnel et les utilisateurs des installations publiques, telles les bibliothèques et les écoles du Canada, abordant par le fait même les questions d'équité sur le plan de l'accès et de la <<exclus du numérique>>. Finalement, les progrès de la technologie du Web, de même que les attentes plus élevées des clients font que la demande pour des ressources conviviales et pour des outils d'accès est plus élevée, ce à quoi la Bibliothèque nationale doit répondre en élaborant des interfaces de ses propres collections et services à la fois innovatrices, simples et équitables.

Prestation de services axée sur le client

Le gouvernement du Canada s'est engagé à ce que le Canada soit la nation la plus « branchée » sur terre d'ici 2004. Afin d'atteindre les objectifs de ce programme, le gouvernement mettra tous ses renseignements et services publics importants à la disposition des Canadiens par l'entremise de l'Internet. Le défi de la Bibliothèque National est clair : Elle doit réaligner ses services pour qu'ils correspondent aux directives relatives au Gouvernement-en-direct et devenir plus interactive avec ses clients, parce que la nature de l'Internet fait que les citoyens et les clients ont non seulement les moyens d'avoir accès à l'information, mais aussi d'influencer la structure et les méthodes de prestation des services du gouvernement. En juin 2000, l'administrateur général de la Bibliothèque nationale a annoncé la création du groupe de travail sur le Gouvernement-en-direct, lequel a le mandat de mettre toutes les richesses de la Bibliothèque à la disposition de tous les Canadiens, et de faciliter les initiatives du Gouvernement-en-direct avec d'autres partenaires, tels que les Archives nationales et la collectivité des bibliothèques du gouvernement fédéral.

La Bibliothèque nationale participera également à des initiatives telles que les collectivités ingénieuses, la distribution du financement de la fondation Gates et les programmes d'accès aux collectivités, tant rurales qu'urbaines.

Assurer la disponibilité du contenu canadien

Le gouvernement du Canada est grandement préoccupé par le manque de contenu canadien et particulièrement le manque de contenu français dans Internet, où présentement près de 95 % du matériel disponible est d'origine américaine. La Bibliothèque nationale reconnaît, tout comme les établissements partenaires du portefeuille du Patrimoine canadien, le besoin criant de voix canadiennes et d'une tribune où les Canadiens pourront se faire entendre sur l'Internet. En travaillant avec des établissements partenaires du portefeuille de Patrimoine canadien, la Bibliothèque nationale cherche à veiller à ce que les Canadien(ne)s aient le choix de consulter, en les deux langues officielles, des documents sous forme numérique à partir des collections contenues dans leurs établissements du patrimoine national. La Bibliothèque nationale collabore aussi avec d'autre bibliothèques à travers le Canada pour rendre accessible aux Canadien(ne)s le contenu des collections de grande portée de toutes les régions du pays.

Il est absolument important que les créateurs canadiens de produits culturels sous forme numérique, dont les livres, les revues ainsi que les enregistrements sonores et vidéo, soient assurés que leurs œuvres seront accessibles aux publics canadiens par le biais de leur organismes culturels nationaux.

Maintenir une collection du patrimoine national

Les collections de la Bibliothèque nationale du Canada sont au cœur des services qu'elle offre à ses propres clients de même qu'aux bibliothèques canadiennes et à leurs utilisateurs. Toutefois, des pressions importantes pour que son budget serve à l'achat de livres, publications en séries et autre matériel ont nuit à la capacité de la Bibliothèque de maintenir une collection étendue du catalogue Canadiana et des ressources qui appuient l'étude du Canada, et d'acquérir des collections et archives de manuscrits de personnages importants du domaine littéraire et musical du Canada. Au cours des six dernières années, le budget de la Bibliothèque a diminué de 32 %, tandis que le prix moyen des titres de collection achetés par la Bibliothèque a augmenté de 80 %. Le cours constamment peu élevé du dollar canadien accroît les répercussions sur son pouvoir d'achat de documents provenant de pays étrangers. Chaque fois qu'une occasion d'acquérir du matériel du patrimoine unique doit être cédée à un autre établissement qui dispose des ressources plus importantes, quelques fois à l'extérieur du pays, c'est le public canadien qui risque de perdre une part de son patrimoine.

Principaux engagements en matière de résultats

Pour fournir aux Canadiennes et aux Canadiens :	*Qui se manifeste par :*
♦ une ressource nationale importante pour l'étude et l'augmentation de la valeur du patrimoine culturel du Canada et son évolution en tant que nation	▪ une vaste collection de documents Canadiana publiés ▪ la conservation de documents Canadiana publiés ▪ satisfaction des clients de services de référence et d'aide à la recherche ▪ services d'information opportuns et équitables dans les deux langues officielles ▪ expositions et événements publics
♦ accès aux Canadien(ne)s aux réseaux nationaux et internationaux de ressources d'information	▪ accès universel et équitable aux ressources de bibliothèque collectives de la nation ▪ une approche intégrée de gestion des ressources de bibliothèques du gouvernement fédéral ▪ soutien aux bibliothèques canadiennes pour concevoir des services destinés à divers groupes de clients

Attentes en matière de rendement

Stratégie d'évaluation du rendement par secteur d'activité:

Collections Canadiana et services d'accès

- La Bibliothèque suivra de près les activités et les résultats et en fera rapport annuellement. Ces activités et résultats comprennent: le rendement comparé aux objectifs de livraison des normes de service en ce qui concerne la rapidité de production de notices bibliographiques et de réponse aux demandes de référence, l'acquisition de documents appartenant aux collections Canadiana et d'études canadiennes, le nombre de notices bibliographiques et d'autorité créé et le nombre de demandes de référence auxquelles on aura répondu.

- La Bibliothèque élabore sa capacité de rendre des comptes afin d'évaluer la représentativité de ses collections Canadiana pour les deux prochaines années.

- La Bibliothèque effectuera des sondages périodiques auprès de ses utilisateurs et des évaluations afin de déterminer le niveau de satisfaction et d'efficacité suscité par ses services et ses programmes publics.

Réseautage de bibliothèque

- La Bibliothèque suivra de près les activités et les résultats et en fera rapport annuellement. Ces activités et résultats comprennent : le rendement comparé aux objectifs de livraison des normes de service en ce qui concerne la disponibilité des systèmes, les délais d'exécution des services de récupération de livres et de prêt entre bibliothèques et de localisation, le nombre d'articles en circulation, le nombre de demandes de prêt entre bibliothèques satisfaites, la quantité de livres relocalisés par l'entremise du Centre canadien d'échange du livre, le nombre de nouvelles notices ajoutées et l'utilisation en direct de la base de données de la Bibliothèque.

- La Bibliothèque est en train de développer des moyens de rendre compte permettant d'évaluer l'efficacité de la mise en commun des ressources au niveau national.

- La Bibliothèque effectuera des sondages périodiques auprès de ses utilisateurs et des évaluations afin de déterminer le niveau de satisfaction et d'efficacité suscité par ses services.

Administration de la bibliothèque et des directions

Résultats escomptés

- Une infrastructure qui correspond à la mission et aux objectifs stratégiques de la Bibliothèque.

- Le personnel est en mesure de gérer l'information et de donner des services de qualité dans un milieu en constante évolution.

Stratégie d'évaluation du rendement:

- L'efficience et l'efficacité de la gestion de la Bibliothèque et des services de soutien seront évaluées à partir de rapports financiers, de la répartition appropriée des ressources de l'organisation, du renouvellement et de la revitalisation de la main-d'œuvre et de l'optimisation de l'espace de rangement.

- La Bibliothèque effectuera périodiquement des vérifications internes et des examens des systèmes de gestion.

Réalisations en matière de rendement

Principal engagement en matière de résultats :

une vaste collection de documents Canadiana publiés

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Mettre à jour le plan d'acquisitions pluriannuel des collections de manuscrits littéraires et musicaux canadiens et des collections audiovisuelles canadiennes	Les conservateurs des collections de la Bibliothèque ont présenté des plans d'acquisitions pluriannuels pour les collections de manuscrits littéraires et musicaux en décembre 1998. En 1999-2000, les sélectionneurs ont continué de recueillir l'information documentaire permettant de mettre en contexte les acquisitions proposées, telles l'importance de l'artiste, la liste des œuvres de création, la portée et le type de documents faisant partie d'une collection, ainsi que les limites d'utilisation.	Une collection toujours plus riche du patrimoine national de l'édition, regroupant des titres contemporains et anciens.
	La Bibliothèque a entrepris une révision en profondeur de sa politique sur les collections, dans le but d'élargir la portée de ses collections non seulement en littérature, en musique et en histoire canadiennes, mais aussi en sciences sociales et en sciences humaines en général. Une nouvelle politique sur les collections jettera les bases permettant à la Bibliothèque de réaffecter ses ressources et d'obtenir de nouveaux crédits pour le développement de ses collections.	Les collections de la BNC soutiennent l'étude générale du Canada et de sa place dans le monde.
	En 1999-2000, les principales acquisitions des collections de la BNC comprennent : • une deuxième addition au fonds de l'auteure Carol Shields • une deuxième addition à la collection Ronald I. Cohen Lucy Maud Montgomery • des illustrations originales de livres pour enfants canadiens de Ron Lightburn • une collection de disques 33 tours de musique country canadienne	Des trésors irremplaçables du patrimoine national de l'édition sont préservés pour les générations futures de chercheurs et d'usagers de la Bibliothèque dans tout le Canada.

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Établir des paramètres et une capacité de rendre compte permettant d'évaluer l'exhaustivité de collections d'œuvres canadiennes de la Bibliothèque	La Bibliothèque élabore présentement ces mesures, avec l'aide de Conseils et Vérification Canada. En novembre 1999, un groupe formé de membres du personnel de la Bibliothèque s'est réuni pour trouver réponse à des questions essentielles telles : Qu'est-ce que les Canadiens veulent savoir au sujet du caractère exhaustif de la collection de documents canadiens ? Quelles décisions la Bibliothèque sera-t-elle mieux en mesure de prendre avec la mise en œuvre de ces mesures ? Par exemple, des mesures statistiques fiables pourraient permettre de mesurer l'efficacité du programme d'acquisitions de la BNC et de justifier les ressources additionnelles nécessaires pour combler les lacunes. On mène présentement des tests pour déterminer les mesures à utiliser. En 2000-2001, on procédera à la dernière étape, soit l'élaboration du plan et des mécanismes de rapport technique pour la mise en œuvre des mesures visant à assurer l'exhaustivité des collections.	Responsabilité de démontrer le caractère intégrateur de la principale collection d'ouvrages du patrimoine national de l'édition.

Principal engagement en matière de résultats :

la conservation de documents Canadiana publiés

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Soumettre une plus grande proportion des documents acquis au programme de désacidification de masse de la BNC	La Bibliothèque nationale examine la possibilité de moderniser et d'améliorer son système de désacidification de masse, utilisé comme pilote depuis plus de 20 ans et qui a traité près de 1 million de documents. La BNC analyse également les coûts et les exigences techniques d'un nouveau système, plus moderne.	Accès à long terme des prochaines générations de Canadiens à des documents originaux fragiles.

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Obtenir de l'aide pour la recherche continue sur l'application de techniques de désacidification de masse à des quantités importantes de documents imprimés	Des représentants de l'Institut canadien de conservation (ICC) ont rencontré les conservateurs des collections de la BNC en mars 2000 pour discuter de questions d'intérêt commun et de recherche sur les méthodes de désacidification de masse rentables et respectueuses de l'environnement. L'ICC réalisera deux études concernant la désacidification de masse au cours de la prochaine année.	Une plus grande partie des documents des collections de la BNC sera préservée pour longtemps.
Obtenir de l'aide pour la recherche et l'application detechniques de conservation des documents numériques qui forment une part sans cesse grandissante des collections des bibliothèques canadiennes	La Bibliothèque nationale a collaboré avec ses partenaires gouvernementaux (Archives nationales, Forum sur la gestion de l'information) à la préparation des lignes directrices pour la Gestion de l'information sur Internet et les intranets pour assurer l'accès à long terme et la reddition de comptes. http://www.imforumgi.gc.ca/products_f.html La Bibliothèque nationale a poursuivi sa collaboration avec l'Association canadienne des bibliothèques de droit dans le but d'examiner les questions de conservation et d'authentification de l'information juridique sur support numérique. Des liens ont été établis entre ce groupe de bibliothèques et InterPares, projet de recherche international établi à l'Université de la Colombie-Britannique, qui étudie la conservation permanente des dossiers authentiques dans les systèmes électroniques.	Accès à long terme des Canadiens aux ressources d'information sous forme numérique.

Principal engagement en matière de résultats :

satisfaction des clients de services de référence et d'aide à la recherche

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Favoriser le contenu canadien et créer des outils bibliographiques et des instruments de recherche pour Internet	En 1999-2000, la BNC a amélioré bon nombre de ses ressources numériques, notamment une augmentation du contenu audio du Gramophone virtuel : enregistrements historiques canadiens et une mise à jour de l'Index des Commissions royales fédérales, qui sera bientôt accessible au public. D'autres projets ont été réalisés dans le domaine des ressources numériques : ▪ *Éditions spéciales de journaux canadiens* ▪ *Archives sur la poésie canadienne* ▪ *Un écrin des explorations de l'Amérique du Nord (Passages)*	Aide aux chercheurs et aux bibliothèques du Canada pour la recherche et la consultation des ressources d'information. Utilisation plus facile des ressources de la Bibliothèque par les Canadiens dans tout le pays.
	Le Répertoire des collections spécialisées utiles à la recherche dans les bibliothèques canadiennes a été mis à jour et offert en version électronique dans le site Web de la BNC en avril 1999. Le Répertoire permet l'accès complet par mot-clé à près de 300 collections spéciales reconnues comme ressources importantes aux niveaux régional ou national. De plus, on travaille à compléter de nouveaux sites comme Oscar Peterson : Une sensation jazz, Premiers ministres du Canada : 1867-2000, Canadian Illustrated News, des guides pour les collections de manuscrits littéraires et de musique ainsi qu'une expansion majeure du site populaire La Confédération canadienne. Ces ressources devraient être disponibles au début de 2000-2001.	Meilleure diffusion et plus grande accessibilité des collections de la BNC et des bibliothèques du pays.

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Promouvoir la lecture et l'alphabétisation au Canada au moyen du programme Lisez sur le sujet *et d'autres guides consacrés à la littérature canadienne*	*Lisez sur le sujet* est un guide annuel bilingue sur les meilleures oeuvres canadiennes destinées aux enfants et aux jeunes adultes, établi à partir de la collection de littérature de jeunesse de la BNC. Sous le thème « Rire, ce n'est pas bête ! », *Lisez sur le sujet* 1999 propose une liste d'ouvrages canadiens pour la jeunesse à caractère humoristique. L'édition 1999 de *Lisez sur le sujet* a innové en proposant une liste de livres offerts sur supports de remplacement, destinés aux personnes ayant une déficience visuelle. Grâce à la collaboration de l'Institut national canadien pour les aveugles, de l'Institut Nazareth et Louis-Braille, *Lisez sur le sujet* a pu joindre un plus grand nombre de jeunes Canadiens.	Soutien à l'augmentation des niveaux d'alphabétisation et de lecture au Canada, permettant une plus grande participation des citoyens à l'économie du savoir.

Principal engagement en matière de résultats :

services d'information opportuns et équitables dans les deux langues officielles

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Rationaliser les politiques de distribution, les prix et les pratiques concernant les différentes formes sous lesquelles sont présentés les produits de la bibliographie nationale Canadiana	Un sondage mené auprès des utilisateurs des produits et services bibliographiques et d'autorité de la Bibliothèque a révélé qu'ils étaient tout à fait disposés à ce qu'on cesse la distribution des produits sur microfiches, dans la mesure où les mêmes données étaient disponibles sur cédérom et, surtout, accessibles gratuitement par AMICUS. La Bibliothèque nationale va donc cesser la production des microfiches à la fin de l'année civile 2000. Le produit cédérom sera publié deux fois l'an durant deux autres années, puis sera réévalué en comparaison d'un support en ligne offrant une utilisation comparable des mêmes données.	Accès efficace à l'information pour les bibliothèques canadiennes, en conformité avec les priorités des clients.

Principal engagement en matière de résultats :

expositions et événements publics

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
De 1999 à 2001, élaborer une programme d'expositions de documents provenant des collections de la bibliothèque nationale, sous le thème « passé, présent, avenir »	La principale exposition présentée par la Bibliothèque nationale en 1999-2000 – *Impressions : 250 ans d'imprimerie dans la vie des Canadien(ne)s* – a été inaugurée le 23 avril 1999, Journée du livre au Canada, et s'est terminée le 7 janvier 2000. Cet événement rendait hommage aux premiers imprimeurs, libraires et éditeurs du Canada. Les Canadiens et les visiteurs du monde entier qui ont vu l'exposition – encore accessible sur le site Web de la BNC – ont pris connaissance du rôle durable de l'imprimerie dans la vie des Canadiens. La Bibliothèque a préparé l'exposition *Oscar Peterson : Une sensation jazz*, ouverte au public le 1er juillet 2000 et présentée à la Bibliothèque nationale et à son site Web.	Les expositions en salle et leurs versions en ligne offrent aux Canadiens l'occasion d'apprécier les trésors du patrimoine canadien de l'édition et de la musique.
Terminer la rénovation de l'auditorium de la Bibliothèque nationale et présenter un programme complet de séances de lecture, de conférences et de spectacles musicaux	De concert avec les Archives nationales et Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, la Bibliothèque nationale a célébré l'ouverture de son auditorium rénové, aux bureaux centraux de la Bibliothèque et des Archives, sis au 395, rue Wellington. Le lundi 13 septembre, plus de 250 personnes ont assisté à un concert de réouverture, donné par le populaire groupe de jazz Time Warp. Les nouvelles installations ont reçu un accueil très positif et les musiciens ont souligné l'excellence de l'acoustique de la nouvelle salle.	Tribune moderne permettant l'expression du patrimoine culturel canadien.

Principal engagement en matière de résultats :

accès universel et équitable aux ressources de bibliothèque collectives de la nation

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Améliorer les caractéristiques de recherche d'AMICUS, système bibliographique de la BNC	Le 16 août 1999, la Bibliothèque nationale a inauguré un service AMICUS Z39.50, permettant l'accès à la base de données bibliographiques nationale AMICUS à toutes les bibliothèques dont le système utilise le protocole de repérage de l'information Z39.50. Parallèlement, la Bibliothèque nationale offrait un accès Internet à son service Accès AMICUS. Grâce à cette interface, les clients d'Accès AMICUS obtiennent un accès ininterrompu non seulement à la base de données AMICUS, mais aussi à d'autres services Web de la BNC, comme le Répertoire des prêts entre bibliothèques sur le Web et la Collection de publications électroniques de la Bibliothèque. Le nombre d'utilisateurs du service Web AMICUS est passé de 560, en septembre1999, à 717, en juin 2000. Le nombre de recherches effectuées chaque mois par les clients est passé de 48 000 à 115 000.	Meilleur accès des bibliothèques canadiennes et de leurs usagers à la principale base de données bibliographiques canadienne, au moyen de technologies de recherche largement déployées.
Entreprendre un projet pilote de deux ans visant à évaluer les conséquences d'offrir au public, au moyen des systèmes de la BNC, l'accès à deux périodiques électroniques non gratuits du Programme de Revues scientifiques du CNRC, publiés par l'ICIST	La Bibliothèque nationale et l'Institut canadien de l'information scientifique et technique ont mis sur pied un projet pilote conjoint visant à offrir au public un accès gratuit à deux revues du Programme de Revues scientifiques du CNRC. Entrepris au début de 1999, ce projet doit prendre fin au printemps 2001. Le Programme de Revues scientifiques du CNRC envoie régulièrement à la Bibliothèque des numéros de ses 14 publications électroniques, dont les deux revues non gratuites visées par le projet pilote, le *Journal canadien des sciences halieutiques et aquatiques* et le *Journal canadien de physiologie et de pharmacologie*. La Bibliothèque nationale entreprend une analyse en détail des rapports d'utilisation du journal de physiologie, qui sera ensuite comparée aux statistiques recueillies par le Programme de Revues scientifiques du CNRC, afin de définir les tendances d'utilisation et d'en évaluer l'impact sur les recettes.	Accès équitable des clients de la Bibliothèque aux publications électroniques, dans le respect des droits d'auteur et des intérêts commerciaux des créateurs dans leurs publications.

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Transformer le système pilote actuel de gestion des publications électroniques de la BNC en une structure logiciel –matériel de production	Le personnel de la Bibliothèque nationale a préparé une Demande de propositions ainsi qu'une méthodologie d'évaluation pour le nouveau Système de gestion des publications électroniques (SGPÉ). On prévoit effectuer la sélection et la mise en œuvre du SGPÉ pour le printemps 2001.	Capacité de la Bibliothèque nationale d'absorber le volume et la complexité des documents électroniques ainsi que la multiplicité des modèles de données, produits de l'explosion des publications électroniques.
Établir une stratégie de numérisation du contenu de documents choisis sous forme texte, image, audio et vidéo dans les collections de la BNC	La Bibliothèque a établi un plan à long terme visant la création d'une collection numérique multimédia de documents canadiens. En mai 2000, l'administrateur général de la BNC a annoncé la création du Groupe de travail sur la Bibliothèque numérique du Canada, équipe spéciale regroupant des employés de la BNC possédant de l'expérience en numérisation. Le Groupe a trois ans pour créer une ressource numérique nationale accessible à tous les citoyens et destinée à enrichir le patrimoine canadien. Les Archives nationales du Canada et la BNC prévoient lancer des projets de numérisation conjoints assurant une synergie et une meilleure assise en ce qui concerne les nouvelles ressources numériques témoignant du vécu canadien.	Programme durable permettant de numériser des documents des collections de la Bibliothèque nationale, en réponse aux besoins et aux priorités des usagers.

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Examiner la possibilité d'utiliser un logiciel de reconnaissance de la voix comme moyen de numériser la correspondance d'archives manuscrites	Le professeur Alan Gillmor, de la Faculté de musique de l'Université de Carleton, a évalué, en collaboration avec la Bibliothèque nationale, l'efficacité d'un logiciel de reconnaissance de la voix comme moyen de transcrire la correspondance d'archives sous forme numérique. Au cours de ses recherches à la Bibliothèque nationale, il a découvert des centaines de lettres échangées entre le compositeur canadien Istvan Anhalt et son collègue américain George Rochberg. Le professeur Gillmor a décrit son utilisation du logiciel de reconnaissance de la voix « Dragon Naturally Speaking » pour la transcription de ces sources primaires à des fins de publication. Ce projet d'avant-garde a révélé les nombreux avantages de cette nouvelle technologie ainsi que les limites du programme servant à traduire un discours parlé en texte modifiable.	Expérience en technologie appliquée servant à conserver des documents originaux rares et fragiles et à en permettre l'accès.
Entreprendre l'élaboration d'un service de passerelle vers les bases de données des bibliothèques et d'autres ressources d'information	La Bibliothèque nationale a lancé sur son site Web la Passerelle des bibliothèques canadiennes, point d'accès unique permettant aux chercheurs d'utiliser différents services d'information automatisés des bibliothèques. La BNC a aussi joué un rôle crucial dans l'élaboration et l'approbation internationale d'un profil améliorant l'utilisation du protocole Z39.50, permettant de rechercher et d'extraire de l'information dans les collections d'archives et de musées ainsi que les fonds documentaires des bibliothèques. Enfin, la BNC a offert à d'autres bibliothèques canadiennes du personnel pour aider leurs employés chargés des systèmes à y intégrer les particularités du protocole Z39.50. Les projets communautaires des bibliothèques publiques d'Ottawa-Carleton (projet « Bibliothèque géniale ») et de la Saskatchewan illustrent le travail de consultation réalisé en 1999-2000.	Guichet unique pour les bibliothèques et les chercheurs qui utilisent les systèmes dotés des protocoles de recherche et de repérage standards.

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Coordonner l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie nationale de création et de gestion des ressources numériques des collections des bibliothèques canadiennes	• L'Initiative canadienne sur les bibliothèques numériques (ICBN) compte maintenant 60 membres. L'Initiative a parrainé une série d'ateliers de formation pour ses membres et le personnel d'autres bibliothèques. L'ICBN a aussi formulé une proposition concernant un projet multimédia national coordonné, présentement examinée par Patrimoine canadien. Le secrétariat de l'ICBN sert de centre d'information sur la numérisation et produit régulièrement un bulletin d'information. • En collaboration avec l'Institut canadien de microreproductions historiques, l'Université de Toronto, l'Université Laval et la Bibliothèque nationale du Québec, la Bibliothèque nationale a fourni des descriptions bibliographiques des 3 200 titres numérisés pour le projet Notre mémoire en ligne. Ce projet a permis la création de versions plein texte en ligne de livres et de brochures portant sur l'histoire canadienne du 16e à la fin du 19e siècle, axés notamment sur la littérature, l'histoire des femmes, les études autochtones, les voyages et l'exploration ainsi que l'histoire du Canada français.	Accessibilité des ressources d'information numériques des bibliothèques au moyen d'Internet. Accès des Canadiens à la version intégrale de documents rares sur l'histoire de leur pays.
Créer un Registre des projets de numérisation entrepris dans les bibliothèques canadiennes	Créé en juin 1999, le Répertoire des projets canadiens de numérisation est un registre de projets de numérisation et d'accès numérique menés dans les bibliothèques, les archives, les musées et d'autres organismes du Canada. Le Répertoire contient près de 100 projets auxquels participent plus de 150 établissements représentant toutes les provinces et les régions du pays. La Bibliothèque nationale a aussi contribué à l'établissement d'un registre international de projets de numérisation par l'entremise du programme Accès universel aux publications de l'IFLA et du programme Mémoire du monde, de l'UNESCO.	Coordination des projets de numérisation entrepris dans les établissements publics canadiens, afin d'éviter le dédoublement des efforts et d'échanger de l'information sur les normes et les pratiques exemplaires.

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Coordonner un groupe de travail national chargé de revoir la Stratégie canadienne de mise en commun des ressources d'information (1994)	La cadre permettant une planification coordonnée des services de bibliothèques au pays a été rendu possible par la création d'un consensus entre les représentants de chaque secteur de bibliothèque du Canada. L'énoncé des valeurs, des principes et des objectifs du service de bibliothèque a été distribué dans le milieu des bibliothèques. La Bibliothèque nationale examine maintenant les commentaires reçus et les modifications qui devront y être apportées. Parallèlement, nous avons examiné le contenu du document cadre avec nos collègues d'Industrie Canada, organisme chargé de planifier l'avenir des Programmes d'accès communautaire (PAC). Le fait que bon nombre de bibliothèques, tant dans les régions rurales et urbaines du Canada, agissent comme centres pour les PAC et lieux publics servant à la prestation des services du gouvernement et d'autres sources, a assuré l'établissement de liens étroits entre le travail de la Direction générale des applications de l'autoroute de l'information, Industrie Canada, et celui de la Bibliothèque nationale du Canada.	Planification coordonnée des services de bibliothèque offerts aux Canadiens, se traduisant par des services plus efficaces et des coûts moindres pour les contribuables.

Principal engagement en matière de résultats :

une approche intégrée de gestion des ressources de bibliothèque du gouvernement fédéral

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Travailler avec les bibliothèques du gouvernement fédéral à la création d'un réseau liant des collections importantes de documents de recherche afin de soutenir les études canadiennes et coordonner l'information et les activités éducatives	Le Consortium des bibliothèques du gouvernement fédéral a pourvu un poste de coordonnateur à plein temps. Grâce au bureau du coordonnateur, un plus grand nombre de marchés ont été conclus avec les fournisseurs, surtout pour la fourniture de produits et de services électroniques. La présence d'un coordonnateur permanent a aussi permis au Comité consultatif du Consortium d'effectuer une planification à plus long terme. Le coordonnateur a visité les bibliothèques fédérales membres dans l'Ouest canadien et représente le Consortium à Consortia Canada, coalition établissant des liens avec ses homologues internationaux. Une telle coopération favorise la création de partenariats et le partage d'expériences et stimule l'engagement à l'égard des produits et services canadiens.	Économies de coûts de fonctionnement des bibliothèques du gouvernement fédéral et création de plus de produits et services pour les usagers des bibliothèques.
Augmenter la représentation des fonds documentaires des bibliothèques du gouvernement fédéral dans le catalogue collectif sur AMICUS	Le projet visant à augmenter la représentation des fonds documentaires des bibliothèques du gouvernement fédéral, surtout les bibliothèques détenant de vastes collections scientifiques et techniques, a été un succès. Onze des quatorze bibliothèques désignées comme établissements à inclure en priorité par le Comité du catalogue collectif du Conseil des bibliothèques du gouvernement fédéral font maintenant rapport de façon régulière et trois bibliothèques figurent à la liste des mesures à prendre au cours du présent exercice. Une seule bibliothèque a choisi de s'abstenir. Avec plus de 360 000 notices de publications du gouvernement fédéral, de 1867 à aujourd'hui, AMICUS constitue maintenant la plus vaste collection d'information du gouvernement fédéral canadien.	Meilleur accès des Canadiens à une collection plus complète des publications de leur gouvernement fédéral.

Principal engagement en matière de résultats :

Soutien aux bibliothèques canadiennes pour concevoir des services destinés à divers groupes de clients

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Collaborer avec des institutions et des associations du secteur des bibliothèques, de l'information et des études canadiennes afin d'élaborer des programmes et des publications à l'intention des bibliothèques canadiennes et de leurs clients	La Bibliothèque nationale, les bibliothèques publiques d'Ottawa-Carleton et le Réseau éducation-médias ont organisé, à l'intention des parents, des enseignants, des élèves et du personnel des bibliothèques, un programme public visant à établir une approche éclairée concernant l'utilisation d'Internet. L'administrateur de la Bibliothèque nationale, Roch Carrier, a dirigé un groupe de jeunes participants ainsi qu'un exposé du Réseau éducation-médias avant la tenue d'une discussion interactive. La Bibliothèque nationale a mené une discussion soutenue et des séances de perfectionnement avec le Réseau éducation-médias, le Réseau Biblio et la collectivité des bibliothèques canadiennes.	Utilisation éclairée, sûre et productive des nouvelles technologies de l'information par tous les Canadiens, surtout les jeunes.
En collaboration avec le secteur canadien de l'édition, mener une étude de faisabilité concernant l'établissement d'un centre de textes électroniques appuyant la production de publications sur supports de remplacement	La Bibliothèque nationale s'est efforcée de mettre de l'avant l'idée d'un centre de fichiers électroniques appuyant la production des documents sur supports de remplacement (tels des livres en braille ou des livres audio), mais l'étude de faisabilité n'a pas reçu de crédits en 1999 -2000. L'administrateur général de la BNC et le président de l'Institut national canadien pour les aveugles ont porté une attention particulière à ces questions au cours du printemps et de l'été 2000. Leurs travaux ont abouti à la création d'un groupe de travail chargé d'examiner la nécessité d'établir une politique gouvernementale englobante en ce qui concerne l'accès à l'information des Canadiens incapables de lire les imprimés. Au cours des prochains mois, le groupe de travail va s'efforcer d'établir un cadre et un plan de politique gouvernementale garantissant que ces personnes puissent obtenir de l'information utile de façon rapide et abordable, afin de faciliter leur pleine participation à la nouvelle économie fondée sur la connaissance.	Meilleur accès à l'information pour les Canadiens qui éprouvent de la difficulté à utiliser les documents imprimés conventionnels.

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Constituer une source de direction et de coordination dans le réseau des bibliothèques scolaires du Canada, en collaboration avec des partenaires provinciaux et territoriaux	La Conférence générale de l' UNESCO a approuvé le texte du *Manifeste sur la bibliothèque scolaire*. La Bibliothèque nationale du Canada et la Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques (IFLA) ont été chargées d'assurer la publication de nombreux exemplaires du Manifeste en français, en anglais et en espagnol. On a entrepris la promotion du Manifeste aux niveaux national et provincial. La BNC a conseillé le milieu des bibliothèques canadiennes sur la façon d'utiliser le Manifeste pour susciter un appui à l'égard des bibliothèques scolaires et en améliorer les services. Le Programme national des statistiques de base des bibliothèques (PNSBB) a publié un examen triennal des statistiques des bibliothèques canadiennes (1994-1996). Les membres du comité consultatif du PNSBB ont effectué des consultations ainsi que le travail préparatoire visant à inclure les 16 000 bibliothèques scolaires non encore intégrées au profil des statistiques des bibliothèques canadiennes qui, autrement, aurait été complet. Avec trois années de données et l'engagement de secteurs importants de la collectivité des bibliothèques qui examinent le rôle des bibliothèques dans l'élaboration d'une politique en matière d'information, il devient de plus en plus important, pour les intervenants et les organismes de financement d'avoir des données exactes et récentes.	Aide accrue à un secteur de bibliothèques manquant de ressources, permettant une amélioration des ressources d'information et en facilitant l'accès aux écoliers canadiens.

Principal engagement en matière de résultats :

Capacité du personnel de gérer l'information et de donner des services de qualité dans un milieu en constante évolution

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Réaliser un inventaire des compétences du personnel de la BNC	La BNC a réalisé un Inventaire des compétences, fondé sur ses travaux précédents destinés à préciser les compétences professionnelles de base. L'Inventaire a permis de révéler les écarts entre le niveau de compétences actuel et celui jugé nécessaire pour l'avenir, de l'avis même des membres du personnel. Après analyse, les résultats de l'Inventaire vont former la base d'un plan stratégique général (de 3 à 5 ans), dans le contexte d'une nouvelle stratégie de gestion des ressources humaines qui intégrera aussi les objectifs concernant le recrutement, la relève et l'emploi.	Amélioration des compétences du personnel de la BNC, lui permettant de servir les Canadiens dans une ère d'information en transformation rapide.

Principal engagement en matière de résultats :

Une infrastructure des services et technologie qui correspond à la mission et aux objectifs stratégiques de la Bibliothèque

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Présentation au Conseil du Trésor concernant l'approbation de locaux pour la Bibliothèque nationale et approbation préliminaire d'un projet de stratégie visant à répondre à long terme aux besoins en locaux.	• Travaux publics et Services gouvernementaux Canada a négocié l'autorisation pour la BNC d'occuper un espace vacant des Archives nationales, aux bureaux centraux du 395, rue Wellington. • À compter de février 2000, la BNC et les Archives nationales ont adopté une nouvelle approche pour répondre à leurs besoins d'espace pour les collections et les lieux publics, soit une Stratégie conjointe d'aménagement. La Stratégie regroupe aussi des représentants de Patrimoine canadien, de Travaux publics et du Secrétariat du Conseil du Trésor.	La collection inestimable de notre patrimoine national de l'édition sera conservée dans des locaux sûrs au point de vue environnemental, afin d'en assurer l'accessibilité aux générations futures de Canadiens.

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
Regrouper la collection de journaux imprimés de la BNC dans des locaux offrant un milieu plus sain	La Bibliothèque nationale a réalisé un examen complet des exigences de stockage des installations afin de garantir que la collection de journaux imprimés sera préservée pour les générations à venir de Canadiens. Cette analyse a été présenté à Travaux publics et Services gouvernementaux Canada. De plus, la Direction générale de la préservation des archives, Archives nationales, a réalisé une analyse en détail et une évaluation des risques de la collection de journaux imprimés. Cette analyse a révélé que la collection était en « situation de crise ». La Bibliothèque a retiré une partie de sa collection d'un immeuble présentant des problèmes constants d'humidité et de dégâts d'eau, responsables de l'apparition de moisissures sur les journaux, et l'a relocalisé dans des locaux offrant un milieu plus sûr. À la fin de l'année, la BNC a travaillé avec les Archives nationales à l'élaboration d'une Stratégie conjointe d'aménagement visant à répondre à leurs besoins de locaux à court et à long termes, soit pour une période de 25 ans, et portant notamment sur le besoin urgent de loger la collection de journaux.	Préservation à long terme d'une collection vaste et unique de ressources d'information, pour le bénéfice des Canadiens.
Réaliser une étude de faisabilité visant la création d'une « salle blanche » pour les opérations informatiques centrales de la BNC	La Bibliothèque nationale a jugé qu'il était impossible de construire une « salle blanche » pour ses opérations informatiques centrales. La Bibliothèque a plutôt choisi de passer un contrat avec le secteur privé pour l'obtention d'installations et de services mobiles de salle blanche.	Les services d'information automatisés offerts aux Canadiens seront maintenus en cas de défaillance prolongée des principales installations informatiques de la BNC.

Initiative 1999-2000	Résultats obtenus	Avantages pour les clients
À la suite d'un examen des fonctions et des processus de la Direction des acquisitions de la BNC, mettre en oeuvre les changements organisationnels et les modifications au déroulement des activités	Les changements organisationnels approuvés ont été mis en oeuvre. Les modifications au déroulement des activités ont permis de réduire le temps de traitement des nouveaux titres. Un projet pilote mené dans la Section des publications électroniques a permis de vérifier les avantages offerts par un déroulement du travail entièrement intégré, débutant par le choix des acquisitions et les communications avec les éditeurs, en passant par la réception et le traitement des publications. Il en a résulté une plus grande productivité, un degré plus élevé de satisfaction au travail et une latitude beaucoup plus grande pour le personnel.	Traitement plus rapide des nouvelles acquisitions et des données bibliographiques correspondantes, pour le bénéfice de la Bibliothèque et de ses usagers.

Réalisations en matière de rendement par secteur d'activité

Collections Canadiana et Services d'accès

Dépenses prévues	14 212 000 $
Autorisations totales	*15 345 499 $*
Dépenses réelles en 1997-1998	**15 693 679 $**

Dépenses prévues montre le plan ministériel au début de l'exercice financière 1999-2000.

Autorisations totales correspondent les dépenses supplémentaires que le Parlement a approuvé pour permetter aux ministères de s'ajuster aux nouvelles priorités et aux événements imprévus.

Dépenses réelles comprennent ce qui a réellement été dépensé, y inclus ses dépenses provenant du produit de la vente des biens excédentaires. Pour plus de renseignements, voir les tableaux financiers 1 et 2.

Réalisations en matière de rendement -- Indicateurs statistiques importants

	Réel 1997-98	Réel 1998-99	Prévu 1999-2000	Réel 1999-2000
Acquisitions Canadiana [1]				
Nouveaux titres acquis	53,609	64,442	60,000	58,269
Titres courants de publications en série	32,176	33,070	34,000	33,772
Articles traités par l'unité de désacidification de masse [2]	22,228	43,775	60,000	63,627
Notices bibliographiques créées	63,066	66,664	66,000	69,957
Notices d'autorité créées	15,962	17,023	17,000	18,397
Demandes de référence ayant obtenus une réponse	32,404	27,089	27,500	23,375
Articles en circulation	180,322	169,072	173,000	185,872

[1] Englobe : a) les publications canadiennes; et
b) les ouvrages publiés hors du Canada par des auteurs canadiens ou sur des sujets canadiens.

[2] L'unité de désacidification de masse traite les documents imprimés sur du papier acide afin qu'ils ne se désintègrent pas avec le temps ni ne deviennent illisibles pour les futures générations de Canadiens.

Réalisations en matière de rendement -- cibles de prestation des services

Norme des services	*Objectif*	*Résultats 1999-2000*
Bibliographie nationale		
Dans les dix jours suivant leur réception à la Bibliothèque nationale, on ajoutera à la base de données les notices des publications traitées dans le cadre du Programme de catalogage avant publication (CIP) ainsi que des publications du gouvernement fédéral mises à la disposition des bibliothèques participant au Programme des services de dépôt (PSD) du gouvernement fédéral. Les publications dans ces deux catégories représentent approximativement 20 pour 100 du nombre total de publications répertoriées annuellement dans la bibliographie nationale, *Canadiana*.	100%	91% [1]
Dans les trois mois suivant leur réception, on ajoutera à la base de données, les notices d'au moins la moitié de toutes les autres publications courantes répertoriées dans *Canadiana*.	50%	80% [2]
Soutien à la recherche		
On répondra aux demandes de renseignements simples et précises dans les deux jours ouvrables	100%	99%
On répondra aux demandes de renseignements qui exigent des analyses et des recherches approfondies dans les cinq à dix jours ouvrables	100%	97%
+ Les documents conservés à l'édifice principal de la Bibliothèque seront remis aux usagers dans l'heure suivant la réception de la demande de l'usager + La plupart des documents conservés dans d'autres édifices seront remis aux usagers dans les 24 heures suivant la réception de la demande de l'usager + Sur place, les demandes de reproduction de documents des collections de la Bibliothèque nationale seront seront remises habituellement le même jour	100%	100%

[1] Quoique ce résultat soit le meilleur depuis la définition de la norme de service à 1995, la Bibliothèque poursuit des efforts pour respecter les délais d'exécution établis relatifs aux articles expédiés.

[2] La Bibliothèque a atteint ces résultats grâce à une coordination de grande envergure entre les services d'acquisition et de catalogage pour rationaliser le mode de traitement.

Réseautage de bibliothèque

Dépenses prévues	9 901 000 $
Autorisations totales	*10 363 841 $*
Dépenses réelles en 1997-1998	**12 189 201 $**

Dépenses prévues montre le plan ministériel au début de l'exercice financière 1999-2000.

Autorisations totales correspondent les dépenses supplémentaires que le Parlement a approuvé pour permetter aux ministères de s'ajuster aux nouvelles priorités et aux événements imprévus.

Dépenses réelles comprennent ce qui a réellement été dépensé, y inclus ses dépenses provenant du produit de la vente des biens excédentaires. Pour plus de renseignements, voir les tableaux financiers 1 et 2.

Réalisations en matière de rendement -- Indicateurs statistiques importants

	Réel 1997-98	**Réel 1998-99**	**Prévu 1999-2000**	**Réel 1999-2000**
Notices ajoutées à la base de données AMICUS	1,450,000	2,600,000	2,800,000	2,856,000
Heures d'utilisation d'AMICUS en direct	267,000	275,839	260,000	294,529
Demandes satisfaites de prêt entre bibliothèques	160,946	159,823	145,300	159,365
Articles redistribués par le CCEL	380,700	233,888	300,000	337,208

Réalisations en matière de rendement -- cibles de prestation des services

Norme des services	*Objectif*	*Résultats 1999-2000*
Services de base de données		
Le système sera disponible au moins 98 p. 100 du temps pendant les heures de service déterminées	98 %	96.7%
Le temps d'arrêt du système ne dépassera pas 60 heures pour une période d'une année (= 3,600 minutes)	3 600	14 277 [1]
Aucune période d'arrêt continu du système ne durera plus de 24 heures (= 1,440 minutes)	1 440	1 974
Mise en commun des ressources		
On répondra aux demandes de localisation de documents simple dans les deux ou quatre jours ouvrables suivant la réception de la demande	100 %	n/a [2]
On répondra aux demandes de localisation qui exigent une recherche approfondie des sources d'information, dans les dix jours ouvrables suivant la réception de la demande	100 %	n/a

[1] La variance négative dans l'objectif de temps d'arrêt du système est attribuable aux défauts persistants et l'instabilité du logiciel de gestion de base de données CA-Ingres, et à un dérouleur et système de gestion des bandes magnétiques qui mal fonctionnent. La Bibliothèque nationale est en train de réaliser un plan de stabilisation de base de données et des procédures améliorées pour sauvegarder et restaurer les systèmes.

[2] Le module de gestion des statistiques du nouveau système de prêt entre bibliothèques de la Bibliothèque nationale n'étant pas encore prêt en 1999-2000, aucune donnée sur le délai de réponse aux demandes de prêt entre bibliothèques n'a pu être relevée.

Administration de la Bibliothèque et ses directions

Dépenses prévues	6 302 000 $
Autorisations totales	*7 865 169 $*
Dépenses réelles en 1997-1998	**6 603 121 $**

Dépenses prévues montre le plan ministériel au début de l'exercice financière 1999-2000.

Autorisations totales correspondent les dépenses supplémentaires que le Parlement a approuvé pour permetter aux ministères de s'ajuster aux nouvelles priorités et aux événements imprévus.

Dépenses réelles comprennent ce qui a réellement été dépensé, y inclus ses dépenses provenant du produit de la vente des biens excédentaires. Pour plus de renseignements, voir les tableaux financiers 1 et 2.

[page vierge]

Partie III: Consolidation de Rapports

Modernisation de la fonction de contrôleur

Une des maintes initiatives en cours, qui contribuera d'une façon importante à la modernisation de la fonction de contrôleur à la Bibliothèque nationale, est l'implémentation de la Stratégie de l'information financière (SIF). La Bibliothèque nationale sera conforme à la SIF en date du 1er avril, 2000 et a déboursé pour ce projet 303 000 $ pour 1999-2000. Une autre initiative est l'introduction d'un nouveau modèle de gestion financière, qui modernisera les fonctions de la gestion financière à la Bibliothèque nationale en décentralisant l'autorité et la responsabilisation adéquat pour les décisions et contrôle des budgets au niveau des gestionnaires. Pour soutenir ce modèle, la Bibliothèque a doté trois conseillers-financiers qui possèdent l'expertise requis pour fournir aux gestionnaires de la Bibliothèque des renseignements et des avis aux sujets des finances et budgets.

[page vierge]

Partie IV: Rendement financier

Aperçu du rendement financier

Le budget des dépenses principales de la Bibliothèque nationale du Canada pour 1999-2000 s'établit à 30 415 000 $ (voir le Tableau 1), chiffre qui englobe la cotisation aux régimes d'avantages sociaux des employés. La Bibliothèque nationale a reporté 563 6850$ de l'exercice financier 1998-1999 à 1999-2000. L'autorisation de dépenser ces fonds a été obtenue dans le cadre de la présentation du budget supplémentaire, à l'automne de 1999. De plus, le ministère a reçu 2 535 383 $ en compensation pour les nouvelles conventions collectives. Ce montant et autres ajustements mineurs ont porté le total des fonds disponibles pour l'année à 33 574 479 $ (voir le Tableau 2). Ces fonds ont été utilisés dans le cadre de l'exploitation générale du ministère. La Bibliothèque nationale a utilisé 33 486 001 $ (voir le Tableau 3).

La Bibliothèque nationale gère son programme en vertu d'une structure composée de trois secteurs d'activité. Deux secteurs d'activité comptent pour 80,3% du total des dépenses du ministère : ce sont les secteurs «Collections Canadiana et Services d'accès» et «Réseautage de Bibliothèque» (voir le Tableau 4). Les dépenses du ministère comprennent 1 656 865 $ pour l'acquisition de documents aux fins d'intégration à la collection Canadiana.

Les recettes de la Bibliothèque nationale, s'élevant jusqu'à 502 995 $, ont été générées principalement par les droits d'utilisation de la base de données bibliographiques AMICUS de la Bibliothèque et de la prestation de services de livraison, et les services de reproduction (voir le Tableau 5).

La Bibliothèque nationale a continué de fournir des fonds pour soutenir le Système international de données sur les publications en série et la Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques (voir le Tableau 6).

Tableaux financiers récapitulatifs

Numéro	Titre du tableau financier
1	Sommaire des crédits approuvés
2	Comparaison des dépenses totales prévues et des dépenses réelles
3	Comparaison historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles
4	Besoins en ressources par organisation et secteur d'activité
5	Recettes non disponibles
6	Paiements de transfert

Les chiffres s'accordent avec l'information dans les comptes publics 1999/2000.

Tableau financier 1 : Sommaire des crédits approuvés

Besoins financiers par autorisation (en milliers de dollars)				
		1999-2000		
Crédit		Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
	Bibliothèque nationale du Canada			
105	Dépenses de fonctionnement	27 008,0	29 634,1	**29 557,0**
(S)	Cotisations au régime d'avantages sociaux des employées	3 407,0	3 929,0	**3 929,0**
	Total pour l'organisme	**30 415,0**	**33 563,1**	**33 486,0**

Nota:
Les autorisations totales sont la somme des montants prévus au Budget principal des dépenses et des Budgets supplémentaires. Ce total ne comprend pas les produits de la Vente de biens excédentaires de l'État (11 361 $). Les dépenses réelles comprennent des dépenses provenant du produit de la Vente de biens excédentaires (7 572 $).

Tableau financier 2 : Comparaison des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Dépenses prévues pour l'organisme par oppositions aux dépenses réelles par secteur d'activité (en milliers de dollars)

Secteurs d'activité	ETP	Fonctionnement	Capital	Subventions et contributions	Total des dépenses brutes	Moins: Recettes disponibles	Total dépenses nettes
Collections Canadiana et Services d'accès							
(Dépenses prévues)	236,0	14 172,0		40,0	14 212,0		14 212,0
(Autorisations totales)	*236,0*	*15 320,4*		*25,1*	*15 345,5*		*15 345,5*
(Réelles)	**238,9**	**15 668,6**		**25,1**	**15 693,7**		**15 693,7**
Réseautage de Bibliothèque							
(Dépenses prévues)	127,0	9 890,0		11,0	9 901,0		9 901,0
(Autorisations totales)	*127,0*	*10 352,8*		*11,0*	*10 363,8*		*10 363,8*
(Réelles)	**122,8**	**11 178,2**		**11,0**	**11 189,2**		**11 189,2**
Administration de la Bibliothèque et des directions							
(Dépenses prévues)	62,0	6 302,0			6 302,0		6 302,0
(Autorisations totales)	*62,0*	*7 865,1*			*7 865,1*		*7 865,1*
(Réelles)	**69,4**	**6 603,1**			**6 603,1**		**6 603,1**
Total							
(Dépenses prévues)	425,0	30 364,0		51,0	30 415,0		30 415,0
(Autorisations totales)	*425,0*	*33 538,4*		*36,1*	*33 574,5*		*33 574,5*
(Réelles)	**431,1**	**33 449,9**		**36,1**	**33 486,0**		**33 486,0**
Autres recettes et dépenses							
Recettes non disponibles							
(Dépenses prévues)							(568,0)
(Autorisations totales)							*(502,9)*
(Réelles)							**(502,9)**
Coût des services offerts par d'autres ministères							
(Dépenses prévues)							8 451,0
(Autorisations totales)							*10 775,7*
(Réelles)							**10 775,7**
Coût net du programme							
(Dépenses prévues)							38 298,0
(Autorisations totales)							*43 847,3*
(Réelles)							**43 758,8**

Nota:
Les chiffres en italiques *correspondent aux autorisations totales de 1999-2000 (Budget principal des dépenses, Budgets supplémentaires des dépenses et des produits de la Vente des biens excédentaires de l'État).*
Les chiffres en caractères gras correspondent aux dépenses/recettes réelles en 1999-2000.
Les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué.

Tableau financier 3 : Comparaison historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Comparaison historique des dépenses prévues pour l'organisme par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en milliers de dollars)

			1999-2000		
Secteurs d'activité	**Dépenses réelles 1997-98**	**Dépenses réelles 1998-99**	**Dépenses prévues**	**Autori-sations totales**	**Dépenses réelles**
Collections Canadiana et Services d'accès	14 031,0	16 015,0	14 212,0	15 345,5	15 693,7
Réseautage de Bibliothèque	11 507,0	12 014,0	9 901,0	10 363,8	11 189,2
Administration de la Bibliothèque et des directions	5 696,0	5 950,0	6 302,0	7 865,1	6 603,1
Total	**31 234,0**	**33 978,0**	**30 415,0**	**33 574,5**	**33 486,0**

Nota:
Le **total des autorisations** correspond à la somme du Budget principal des dépenses, des Budgets supplémentaires des dépenses et des produits de la Vente des biens excédentaires de l'État.
Les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué.

Tableau financier 4 : Besoins en ressources par organisation et secteur d'activité

Comparaison des dépenses prévues de 1999-2000 (RPP) et des autorisations totales par rapport aux dépenses réelles par organisation et secteur d'activité (en milliers de dollars)

	Secteurs d'activité			
Organisation	**Collections Canadiana & Services d'accès**	**Réseautage de Bibliothèque**	**Administration de la Biblio. et des directions**	**TOTAL**
Cabinet de l'administrateur général				
(Dépenses prévues)	25,3	26,6	1 389,0	1 440,9
(Autorisations totales)	*27,3*	*27,9*	*1 733,5*	*1 788,7*
(Réelles)	**28,0**	**30,1**	**1 455,4**	**1 513,4**
Politique et communications				
(Dépenses prévues)	391,0	165,6	1 192,1	1 748,7
(Autorisations totales)	*422,2*	*173,4*	*1 487,8*	*2 083,3*
(Réelles)	**431,7**	**187,2**	**1 249,0**	**1 868,0**
Services de technologie de l'information				
(Dépenses prévues)	13,1	5 893,0	872,3	6 778,4
(Autorisations totales)	*14,2*	*6 168,5*	*1 088,7*	*7 271,3*
(Réelles)	**14,5**	**6 659,7**	**914,0**	**7 588,2**
Gestion des ressources en information				
(Dépenses prévues)	518,8	85,6	208,6	813,0
(Autorisations totales)	*560,2*	*89,6*	*260,3*	*910,1*
(Réelles)	**572,9**	**96,7**	**218,5**	**888,2**
Service de recherche et d'information				
(Dépenses prévues)	3 841,3	1 849,4	1 143,2	6 833,9
(Autorisations totales)	*4 147,7*	*1 935,8*	*1 426,7*	*7 510,2*
(Réelles)	**4 241,8**	**2 090,0**	**1 197,8**	**7 529,6**
Acquisitions et services bibliographiques				
(Dépenses prévues)	9 400,8	1 588,2	1 333,4	12 322,4
(Autorisations totales)	*10 150,5*	*1 662,4*	*1 664,2*	*13 477,1*
(Réelles)	**10 380,8**	**1 794,8**	**1 397,1**	**13 572,8**
Programmes nationaux et internationaux				
(Dépenses prévues)	21,6	292,6	163,5	477,7
(Autorisations totales)	*23,4*	*306,3*	*204,0*	*533,7*
(Réelles)	**23,9**	**330,7**	**171,3**	**525,9**
TOTAL				
(Dépenses prévues)	14 212,0	9 901,0	6 302,0	30 415,0
(Autorisations totales)	*15 345,5*	*10 363,8*	*7 865,2*	*33 574,5*
(Réelles)	**15 693,7**	**11 189,2**	**6 603,1**	**33 486,0**
% du TOTAL	**46,9**	**33,4**	**19,7**	**100,0**

Nota:
Les chiffres en *italiques* correspondent aux autorisations totales pour 1999-2000 (Budgets Principal des dépenses, Budgets supplémentaires des dépenses et des produits de la Vente des biens excédentaires de l'État).
Les chiffres en caractères gras correspondent aux dépenses réelles en 1999-2000.
Les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué

Tableau financier 5 : Recettes non disponibles

Recettes non disponibles par secteur d'activité (en milliers de dollars)					
			1999-2000		
Secteurs d'activité	**Recettes réelles 1997-1998**	**Recettes réelles 1998-1999**	**Recettes prévues**	**Autorisat-ions totales**	**Recettes réelles**
Collections Canadiana et Services d'accès	108,0	37,0	115,0	36,7	**36,7**
Réseautage de Bibliothèque	642,0	577,0	453,0	454,9	**454,9**
Administration de la Bibliothèque et des directions	-	-	-	-	-
Total partiel	**750,0**	**614,0**	**568,0**	**491,6**	**491,6**
Non prévues	**12,0**	**13,0**		**11,3**	**11,3**
Total des recettes non disponibles	**762,0**	**627,0**	**568,0**	**502,9**	**502,9**

Nota:
Les recettes «non prévues» représentent les produits de la Vente de biens excédentaires de l'État. Le montant total disponible pour 1999-2000 est composé du montant généré durant l'année courante 10 914 $ et du montant disponible provenant de l'année précédente 447 $. Le montant dépensé durant l'année en cour était de 7 572 $. Cette dépense est incluse dans les dépenses de fonctionnement.

Tableau financier 6 : Paiements de transfert

Paiements de transfert par secteur d'activité (en milliers de dollars)					
			1999-2000		
Secteurs d'activité	**Dépenses réelles 1997-1998**	**Dépenses réelles 1998-1999**	**Dépenses prévues**	**Autorisat-ions totales**	**Dépenses réelles**
SUBVENTIONS					
Collections Canadiana et Services d'accès	53,0	23,0	40,0	25,1	**25,1**
Réseautage de Bibliothèque	11,0	11,0	11,0	11,0	**11,0**
Administration de la Bibliothèque et des directions	-	-	-	-	-
Total des subventions	**64,0**	**34,0**	**51,0**	**36,1**	**36,1**
Total des paiements de transfert	**64,0**	**34,0**	**51,0**	**36,1**	**36,1**

Partie V: Aperçu du ministère

Mandat, rôles et responsabilités

La Bibliothèque nationale du Canada a été créé par le Parlement en 1953. L'administrateur général de la Bibliothèque nationale relève du Parlement par le biais du ministre du Patrimoine canadien en vertu de la *Loi sur la Bibliothèque nationale*, détient l'autorité :

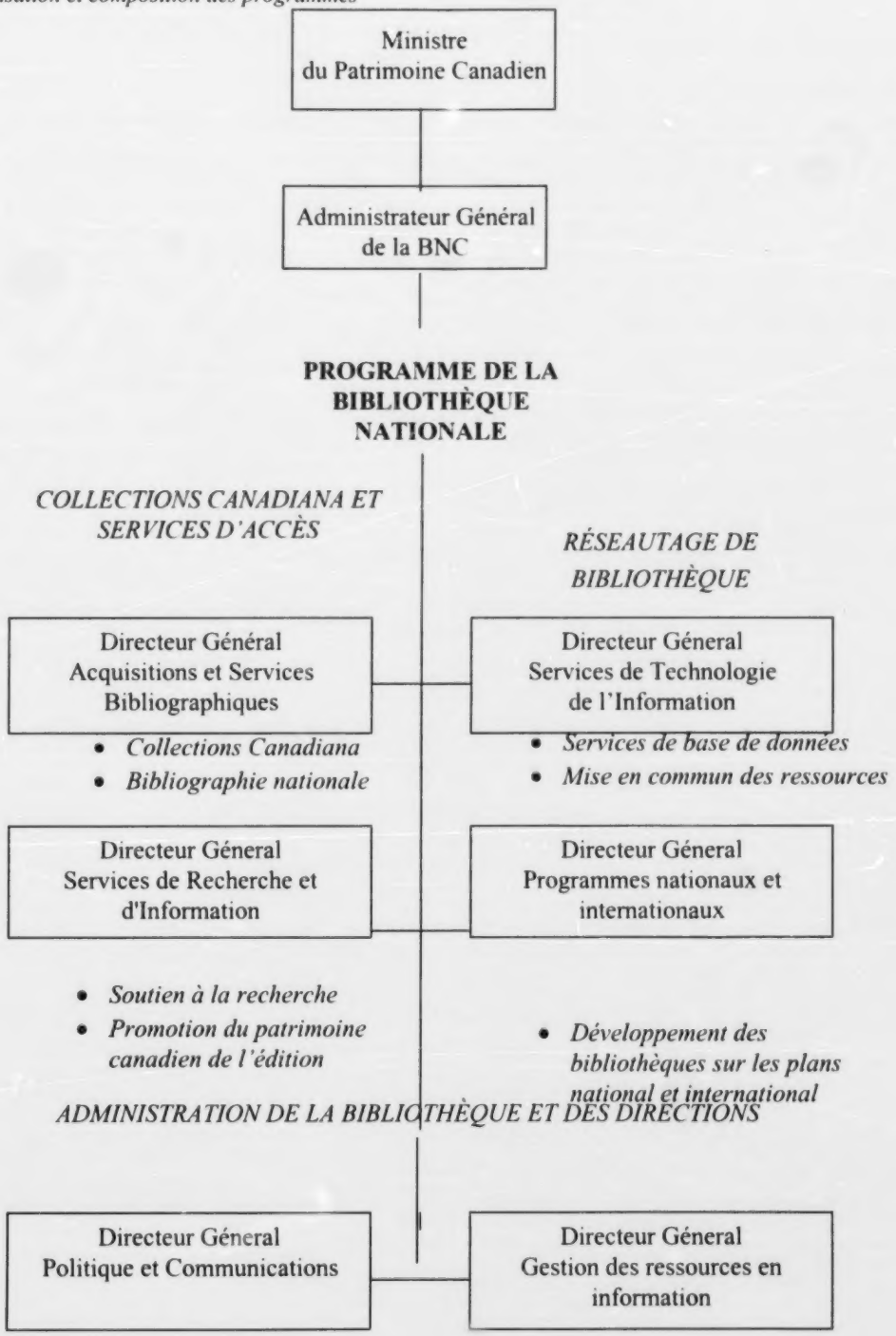
- d'élaborer des collections, de les conserver et d'y donner accès dans le but de soutenir ses propres services et ceux d'autres bibliothèques canadiennes;
- de créer et de maintenir une base de données de mise en commun des ressources nationales énumérant les fonds documentaires des bibliothèques canadiennes;
- de compiler et de publier la bibliographie nationale;
- de coordonner les services fédéraux de bibliothèque;
- d'effectuer des transferts de documents et d'éliminer les documents de bibliothèque désuets d'autres ministères fédéraux;
- de prendre des ententes concernant des services de bibliothèque avec d'autres institutions.

Les dispositions de la *Loi sur la Bibliothèque nationale* concernant le dépôt légal exigent que les éditeurs canadiens remettent à la Bibliothèque nationale, des exemplaires de nouvelles publications, y compris les livres, les périodiques, les enregistrements sonores, les vidéos, les microformes et les cédéroms.

Organisation du ministère

Organigramme de la Bibliothèque nationale du Canada

Organisation et composition des programmes



Description des secteurs d'activité

Collections Canadiana et services d'accès

Objectif : Édifier une ressource nationale viable pour l'étude et l'appréciation du patrimoine culturel canadien de l'édition et son évolution en tant que nation.

Les secteurs d'activités liés aux collections Canadiana et aux services d'accès comprennent les quatre secteurs suivants :

Collections Canadiana :

La Bibliothèque met sur pied et conserve la plus vaste collection de documents Canadiana publiés afin de servir de ressource culturelle et d'information, à l'intention des Canadien(ne)s, dans l'immédiat comme dans l'avenir.

- La collection de la Bibliothèque comporte actuellement plus de 18 millions d'articles (livres, périodiques, enregistrements sonores et vidéo, microfiches et documents électroniques), qui représentent 3 millions de titres uniques . La collection croît au rythme de 500 000 articles (65 000 titres) par année.

Bibliographie nationale :

La Bibliothèque nationale met sur pied une base de données bibliographiques dans le but de répertorier les publications canadiennes, de faciliter l'accès à la collection et d'aider les bibliothèques, les commerçants de livres ou d'autres fournisseurs d'information à identifier, à acquérir et à rendre disponibles des publications canadiennes.

- La base de données de la collection Canadiana, la bibliographie nationale, contient actuellement 1,8 de million de fichiers, représentant plus de 250 années des publications canadiennes.

Soutien à la recherche :

Les services de référence, de recherche et de renvoi offerts aux Canadien(ne)s et aux bibliothèques canadiennes reposent sur la collection Canadiana de la Bibliothèque, plusieurs collections de plus grande envergure qui soutiennent des études canadiennes dans le domaine des sciences humaines et sociales et l'expertise du personnel, tous à l'appui d'un vaste éventail de services offerts aux clients et qui font partie intégrante du soutien que la Bibliothèque offre pour l'étude du Canada.

- La Bibliothèque nationale enregistre 5 000 nouveaux clients à titre de chercheurs sur place, et reçoit 25 000 demandes de référence chaque année.

Promotion du patrimoine de l'édition du Canada :

La Bibliothèque commandite des expositions, des séances de lecture, des concerts et d'autres événements afin de donner aux Canadien(ne)s l'occasion d'étudier, de comprendre et d'aimer leur patrimoine culturel.

- Au cours de la dernière décennie, la Bibliothèque nationale a acceuilli plus de 600 auteurs et musiciens, et a été l'hôte de plus de 900 manifestations à l'intention d'écrivains, d'éditeurs de libraires et d'artistes.

Réseautage de bibliothèque

Objectif : Faciliter l'accès aux réseaux nationaux et internationaux de ressources d'information aux Canadien(ne)s.

Les secteurs d'activités liés aux réseautage de bibliothèque comprennent les trois secteurs suivants :

Services de base de données :

La Bibliothèque facilite l'accès public à l'information sur ses propres fonds et ceux des autres bibliothèques au Canada.

- La base de données AMICUS de la Bibliothèque contient plus de 20 millions de notices bibliographiques uniques et plus d'un million de nouvelles notices y sont intégrées chaque année. La base de données comprend des notices de documents contenus dans la collection de la Bibliothèque nationale, de même que les fonds rapportés actuellement par de plus de 450 bibliothèques canadiennes. Plus de 800 bibliothèques canadiennes et autres établissements d'information recourent aux services Accès AMICUS de la Bibliothèque dans le cadre de la recherche de documents de bibliothèque pour le compte de leurs clients.

Mise en commun des ressources :

La Bibliothèque collabore avec d'autres bibliothèques à travers le Canada dans le but d'élaborer et de mettre en œuvre des politiques, des procédures, des normes, des produits et des systèmes appropriés soutenant la mise en commun des ressources entre bibliothèques.

- La Division du prêt entre bibliothèques de la Bibliothèque répond chaque jour à plus de 400 demandes soumises par plus de 3 000 bibliothèques par année.

Développement des bibliothèques sur les plans national et international :

La Bibliothèque coordonne des services de bibliothèque coopératifs entre les ministères et les organismes du gouvernement fédéral et fournit une politique stratégique et un soutien professionnel nécessaire au développement et à la coordination des bibliothèques au Canada et dans le monde entier.

- La Bibliothèque nationale du Canada a acquis une réputation mondiale dans le cadre de forums tels que celui de l'Organisation internationale de normalisation pour son rôle de chef de file qu'elle assume pour traiter des questions telles que l'élaboration de normes relatives à l'échange de données bibliographiques, l'application de la technologie de l'information aux services de bibliothèque et la promotion de l'accès universel et équitable aux services d'information de base, tout particulièrement dans les pays en voie de développement.

Administration de la Bibliothèque et ses directions

Objectif : Offrir à la Bibliothèque des services financiers, administratifs, informatiques, de ressources humaines, de communication externe et de soutien à la haute direction efficaces et répondant à ses besoins.

Le secteur d'activité lié à l'administration de la Bibliothèque et des directions comprend :

- les services de soutien au Cabinet de l'Administrateur général de la Bibliothèque nationale pour faciliter son rôle de liaison avec les partenaires de la Bibliothèque dans les domaines des bibliothèques, de l'édition, de la recherche et des communautés culturelles et gouvernementales
- la gestion des ressources d'information pour coordonner des politiques aux fins de l'organisation et de l'accessibilité des propres collections et des dossiers de la Bibliothèque de même qu'aux publications du gouvernement du Canada
- l'élaboration de politiques ministérielles; la planification stratégique; le marketing, l'édition et les communications ainsi que le perfectionnement et la formation du personnel
- les systèmes de bureau
- les services d'administration
- la vérification interne et l'évaluation de programme.

[page vierge]

Partie VI: Autres renseignements

Personnes-ressources pour obtenir d'autres renseignements

Scott Valentine
Directeur - Planification et politique
Direction de politique et communications
Bibliothèque nationale du Canada
395, rue Wellington
Ottawa, Ontario
K1A 0N4

téléphone: (613) 995-4135
télécopieur: (613) 996-7491

courrier électronique: scott.valentine@nlc-bnc.ca

Références

Bibliothèque nationale du Canada
Marketing et édition
395, rue Wellington
Ottawa, Ontario
K1A 0N4

Téléphone: (613) 995-7969
Télécopieur: (613) 991-9871

Adresse du site Web: http://www.nlc-bnc.ca

Budget des dépenses 2000-2001 partie III -- Rapport sur les plans et les priorités

http://www.nlc-bnc.ca/about/fmain.htm#partieiii

Engagement de Bibliothèque nationale du Canada quant à ses normes de services

http://www.nlc-bnc.ca/about/fservst.htm

Loi appliquée

L'administrateur général assume l'entière responsabilité de l'application des lois suivantes devant le Parlement :

Loi sur la Bibliothèque nationale du Canada S.R.C., 1985, c. N-12

Rapports annuels prévus par la loi et autres rapports ministériels

- *Budget des dépenses, partie I*
- *Budget des dépenses, partie II*
- *Rapport sur les plans et les priorités*
- *Rapport sur le rendement*
- Rapport annuel sur l'équité en emploi dans la fonction publique
- Rapport annuel sur les langues officielles
- Rapport annuel sur l'application de la *Loi sur le multiculturalisme canadien*
- Rapports sur la *Loi sur l'accès à l'information* et la *Loi sur la protection des renseignements personnels*

Rapport Annuel : Le Secrétariat du Conseil de Trésor a informé la Bibliothèque nationale en juin 1998 que la seule étape qui restait pour discontinuer officiellement le *Rapport Annuel* de la Bibliothèque était l'approbation du Gouverneur en conseil. Le dernier rapport annuel de la Bibliothèque nationale du Canada a été publié en 1995-1996. Une revue annuelle est parue de 1996 à 1998. En 1999, le Rapport *Activités et projets de la Bibliothèque nationale : mise à jour semestriel* remplace la revue annuelle.